



*DEMANDEZ PLUS
À LA VENTILATION*

Fabriqué en France



URBAN 2



FR - NOTICE D'INSTALLATION & DE MAINTENANCE	2
EN - INSTALLATION & MAINTENANCE MANUAL	15
ES - INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO	28
IT - ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE E LA MANUTENZIONE.....	41
PT - INSTRU��ES DE INSTALA��O E MANUTEN��O	54



*DEMANDEZ PLUS
À LA VENTILATION*

Fabriqué en France

VMC PAR INSUFFLATION URBAN 2



NOTICE D'INSTALLATION & DE MAINTENANCE

12.2025

SOMMAIRE

1. CONSIGNES DE SECURITE ET INFORMATIONS REGLEMENTAIRES.....	4
2. DESCRIPTION	5
3. INSTALLATION.....	6
4. MISE EN SERVICE	9
5. TÉLÉCOMMANDE	11
6. ENTRETIEN	12
7. PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES.....	13
8. GARANTIE.....	14

I. CONSIGNES DE SECURITE ET INFORMATIONS REGLEMENTAIRES



LISEZ CES INSTRUCTIONS AVANT D'INSTALLER CE PRODUIT
VEUILLEZ CONSERVER CES INSTRUCTIONS

PRÉCAUTIONS ET RESTRICTIONS D'EMPLOI

N'installez pas ce produit dans des endroits présentant ou risquant de présenter ultérieurement l'une des conditions suivantes :

- Atmosphère excessivement chargée d'huile ou de graisse.
- Gaz, liquides ou vapeurs corrosifs ou inflammables.
- Températures ambiantes supérieures à 60°C ou inférieures à -5°C.
- Obstructions possibles risquant d'empêcher l'accès ou le retrait du ventilateur.
- Humidité relative supérieure à 90%.
- Coudes dans la gaine, en amont de l'unité.
- Le câblage doit impérativement être conforme aux normes en vigueur dans votre pays et doit être installé par une personne dûment qualifiée.
- Le raccordement électrique sera fait sur une installation réalisée par un professionnel selon les règles de la norme NF C15-100, ou norme locale en vigueur. En particulier, un dispositif de séparation des contacts ayant une distance d'ouverture d'au moins 3mm sur chaque pôle ainsi qu'un dispositif de protection ayant un courant assigné adapté devront être prévus dans les canalisations fixes (disjoncteur). Les sections des conducteurs de cuivre devront être au minimum de 1,5 mm².
- Veillez à ce que l'alimentation secteur (tension, fréquence et phase) soit conforme aux données de la plaque signalétique du ventilateur. Attention : certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures.
- Le ventilateur ne doit pas être utilisé dans des endroits où il risque d'être directement exposé à des projections d'eau.
- Il convient de prendre des précautions appropriées pour éviter les refoulements de gaz provenant d'un conduit de fumée ou d'autres appareils à combustible dans la pièce.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, un agent de service ou une autre personne compétente, pour éviter tout danger.
- La résistance de l'unité de ventilation ne doit pas être située immédiatement en dessous d'une prise de courant.
- L'unité de ventilation doit être positionnée à minimum 180cm du sol.

PROTECTION DES PERSONNES

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants de 8 ans et plus et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, s'ils sont supervisés ou s'ils ont reçu des instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil et s'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Les enfants ne doivent pas procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil sans surveillance. Lorsque des enfants et des personnes vulnérables sont présents, vous devez leur accorder une attention particulière.
- Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas brancher, régler ou nettoyer l'appareil ni procéder à son entretien. Ils ne peuvent allumer ou éteindre l'unité que si celle-ci est installée normalement, s'ils sont supervisés ou s'ils ont reçu des instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil et s'ils comprennent les risques encourus.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart, à moins d'être surveillés en permanence.

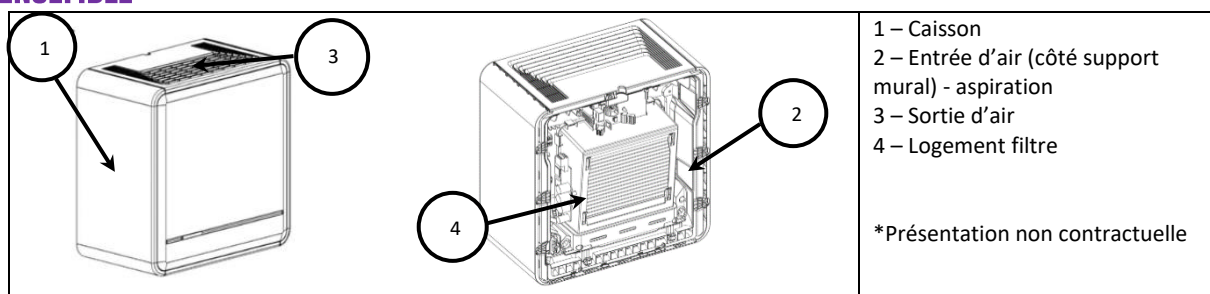
FIN DE VIE PRODUIT DEEE



Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Veuillez le recycler si des installations prévues à cet effet sont disponibles près de chez vous. Contactez les autorités locales pour obtenir des conseils sur les procédures de recyclage.

2. DESCRIPTION

VUE D'ENSEMBLE



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Construction du module Urban	Enveloppe	ABS (jusqu'à 70% recyclé)
	Isolation du caisson	PPE
	Moteur	Type EC
	Epaisseur du filtre (en mm)	49
Raccordements aérauliques	1 piquage (en mm)	125
Domaine d'emploi	Débit min (en m3/h)	25
	Débit max (en m3/h)	150
Températures limites d'utilisation	Air	-5°C / 60°C
Electrique	Alimentation	230V ~50Hz
	Classe	II
	Protection électrique	Fusible type T 10A (5x20mm)
	Puissance moteur maxi	8W
	Puissance de la résistance	900W
Communication radio	Protocole radio 1	868.3MHz
	Protocole radio 2	2400MHz à 2483.5MHz / -2,5 dBm

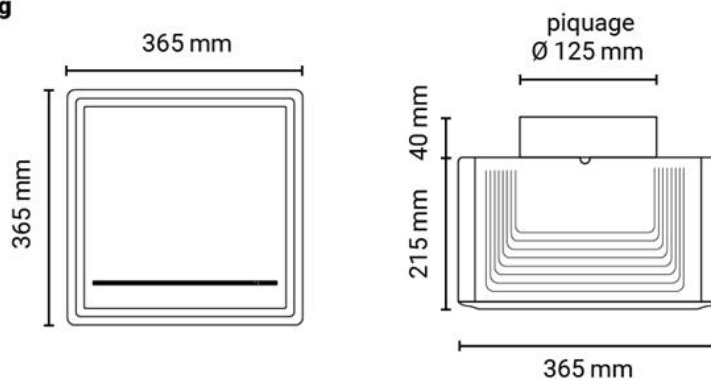
Classe énergétique B

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE

Débit (m³/h)	Pression (Pa)	Consommation (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSIONS

Poids : 5 kg



3. INSTALLATION



**L'INSTALLATION DOIT ETRE REALISEE PAR UN PROFESSIONNEL
LE PRODUIT DOIT ETRE INSTALLE CONFORMEMENT AUX REGLEMENTATIONS LOCALES EN VIGUEUR**

La VMC par insufflation Urban 2 s'installe dans une pièce de vie et apporte de l'air filtré et frais dans le logement, l'air vicié est ensuite extrait par les sorties d'air. Avec un design compact et épuré, la ventilation est très silencieuse avec un fonctionnement à partir de 15,5dB(A). L'air entrant peut être préchauffé pour davantage de confort thermique. L'Urban 2 se pilote à l'aide de sa télécommande ou de l'application mobile VMI+.

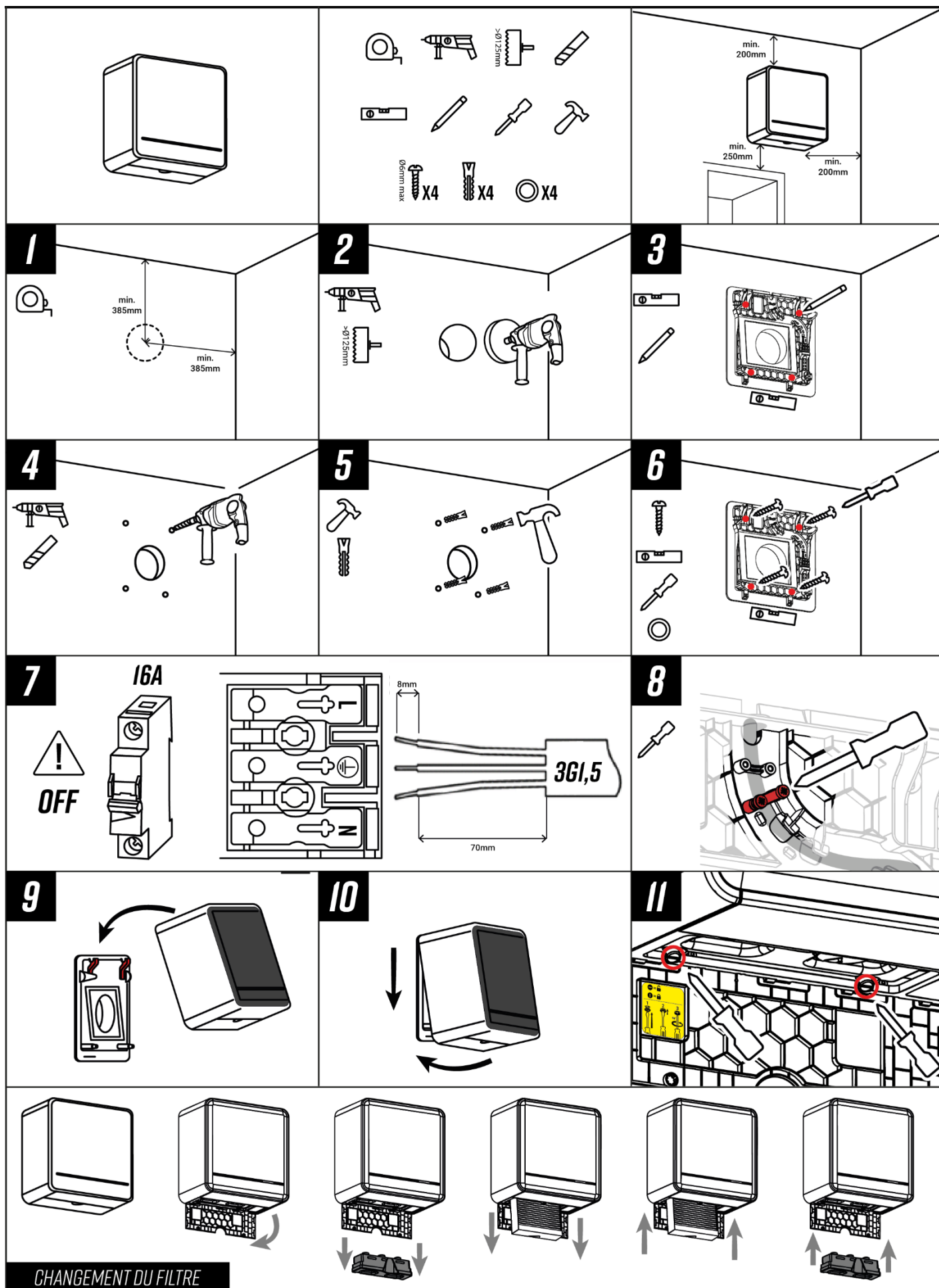
PRÉCAUTIONS AVANT L'INSTALLATION

- L'appareil doit être installé à l'abri de l'eau et du gel.
- L'accès à l'appareil pour entretien et maintenance doit être possible et facilité.
- Toutes les pièces du local, borgnes ou non, doivent être équipées d'un point d'évacuation naturelle (réglette de menuiserie, traversée de paroi). Attention, les extractions installées dans le cadre d'autres réglementations (appareils à gaz par exemple) ne doivent pas être modifiées.
- Toutes les portes du local doivent être détalonnées (1cm pour toutes les portes, 2 cm pour la porte de cuisine ainsi que les pièces équipées d'un appareil à gaz raccordé).

ETAPES D'INSTALLATION

Voir étapes de montage imagées page suivante.

- Etape 1 : Choisissez l'emplacement de la pose de l'Urban 2. Elle doit être positionnée à minimum 180cm du sol. Veillez à respecter un espacement de 200mm au-dessus de la machine pour la bonne circulation de l'air insufflé, et 250mm en dessous pour l'ouverture du tiroir à filtre.
- Etape 2 : Percez le mur d'un diamètre légèrement supérieur à 125mm. Veillez à utiliser le matériel adapté en fonction de la nature de votre mur. L'installation d'une gaine entre l'Urban 2 et la grille extérieure est recommandée pour éviter d'aspirer la poussière du mur.
- Etapes 3 à 6 : Avec l'aide du support mural, marquez les différents points de fixation en vous assurant que le support mural est à niveau. Veillez à bien positionner le support mural avec la prise d'alimentation vers le bas. Puis, percez et fixez le support mural au mur. Veillez à utiliser une fixation adaptée à la nature du mur, l'usage de rondelles est recommandé pour ne pas endommager le support mural.
- Etapes 7 à 8 : Le raccordement électrique peut être effectué directement sur le support mural (voir le matériel nécessaire et les précautions à prendre page « Raccordement électrique »).
- Etapes 9 à 11 : Installez l'Urban 2 au mur comme sur les schémas ci-dessous. Commencez par emboîter les accroches supérieures, puis basculez doucement l'unité pour fixer les accroches inférieures. Enfin, assurez-vous de bien fixer les 2 vis quart de tour pour solidariser l'Urban 2 à son support mural.



RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

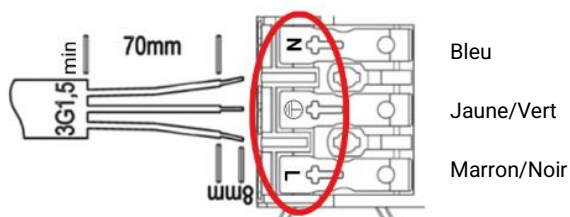


AVANT TOUTE INTERVENTION, METTRE HORS TENSION LE RESEAU ELECTRIQUE UTILISE POUR ALIMENTER LE PRODUIT

Cette étape ne peut être réalisée que lorsque les autres étapes d'installation de la platine murale sont terminées. Cela évite tout risque électrique lors de la mise en place des différents organes du système.

L'Urban 2 doit être raccordée sur une ligne dédiée. Au niveau du tableau électrique, installez une protection de type disjoncteur bipolaire 16A magnéto-thermique de courbe C, lui-même raccordé à une protection du circuit par disjoncteur différentiel 30mA et un moyen de déconnexion dans la canalisation fixe.

Le raccordement au secteur se fait au niveau du bornier de jonction. Enfin, maintenez le câble à la platine grâce au pontet.

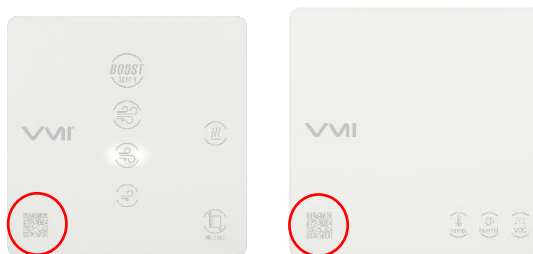


Type de câble : 3G1,5mm² avec conducteur de terre.

Monophasé 230V ~50Hz

TELECOMMANDE, CAPTEURS D'HUMIDITÉ ET DE QUALITÉ D'AIR

La VMC par insufflation peut être équipée d'une télécommande avec sonde de humidité intégrée et de capteurs déportés ou externes pour assurer une meilleure qualité d'air. Pour leur installation, référez-vous à la notice « Télécommande et capteurs », consultable en flashant le QR code de la télécommande ou des capteurs.



Pour obtenir des données de bonne qualité et au plus proche de l'utilisateur, nous vous conseillons de positionner la télécommande et les capteurs en intérieur :

- Au mur dans le local,
- A hauteur de 1,5m minimum et à plus de 30cm du plafond,
- En dehors des courants d'air et des zones mortes,
- A distance des sources de chaleur et des occupants.

Veillez également à ne pas peindre, couvrir ni obstruer la télécommande et les capteurs.

4. MISE EN SERVICE

La mise en service est réalisée grâce à l'application mobile VMI+, vous pouvez la retrouver sur l'AppStore ou Google Play :



L'application est compatible avec les téléphones :

- Android 9 et plus
- IOS 13 et plus

CONNEXION À L'APPLICATION VMI+

Pour l'installation de l'Urban 2, il est nécessaire d'avoir au préalable téléchargé l'application VMI+ et de s'être enregistré sur le portail pro VENTILAIRSEC. Votre compte installateur VMI+ est constitué de votre numéro de téléphone et d'un mot de passe fourni par l'administrateur sur www.portailpro.ventilairsec.com

Le Bluetooth ainsi que la localisation GPS (votre position n'est pas enregistrée) sont nécessaires pour connecter l'application à la VMC. La version Bluetooth doit être égale ou supérieur à 4.2 pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'application. En cas de version antérieure, la fonctionnalité de mise à jour n'est pas garantie de fonctionner.

MISE EN SERVICE DE L'URBAN 2 VIA L'APPLICATION MOBILE VMI+

Activez votre Bluetooth, lancez l'application VMI+ et sélectionnez le modèle Urban, puis choisissez votre unité. Si plusieurs unités sont détectées, aidez-vous du bouton  pour faire clignoter l'unité correspondante. Une fois connecté cliquez sur « Installer ».



Appairage à la VMC

Pour vous appairer à l'Urban 2, scannez le code barre de l'unité.

Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur , puis « Installer » pour accéder à la mise en service.



Définir le débit de ventilation

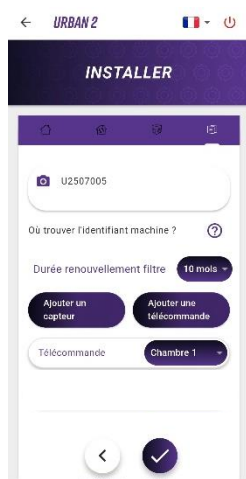
Pour définir le débit vous pouvez :

- Définir manuellement un débit entre 25m³/h et 150m³/h (option 1)
- Définir automatiquement un débit à l'aide de la surface à ventiler (m²), de la hauteur sous plafond et du rythme de renouvellement d'air (option 2).



Définir les options de confort thermique

- Le mode surventilation permet de profiter au maximum de la fraîcheur des nuits d'été et de la chaleur des jours ensoleillés l'hiver.
- Choisissez ensuite la température de consigne de préchauffage. Vous pouvez choisir de ne pas activer le préchauffage (= MIN) ou choisir une température de préchauffage comprise entre 12 et 18°C.
- Enfin, indiquez la température maximale de soufflage (le débit est réduit au minimum lorsque l'air insufflé est supérieur à cette température).



Filtre, télécommande et capteurs

- Ensuite, scannez ou entrez manuellement l'identifiant de la machine.
- Définissez un rappel pour le renouvellement du filtre.
- Vous pouvez ajouter des périphériques additionnels, télécommande et capteurs. Scannez le QR code qui se trouve sous le couvercle des piles. Enfin, indiquez la pièce dans laquelle votre capteur se situe. Répétez l'opération pour chaque périphérique. Des capteurs supplémentaires peuvent être ajoutés après l'installation via l'application.

L'Urban 2 est désormais mise en service et insuffle de l'air neuf dans le logement.

5. TÉLÉCOMMANDE

La télécommande permet de piloter la ventilation en toute simplicité. Appuyez 3 secondes une première fois sur le Mode 1 pour sortir du mode veille. La télécommande se réveille et affiche l'état des réglages. Puis appuyez une seconde fois sur le mode souhaité pour l'activer.

Visuel	Mode	Description
	Changement de filtre	Ce bouton s'allume en blanc lorsque le filtre est encrassé. Une fois le filtre changé, appuyez pendant 5 secondes pour le réinitialiser (la LED s'éteint).
	Mode préchauffage	Appuyez pour activer ou désactiver le mode préchauffage. Une LED blanche allumée signifie que le préchauffage est allumé.
	Mode 1	Débit d'air minimal
	Mode 2	Débit d'air intermédiaire
	Mode 3	Débit d'air élevé
	Mode boost	Débit d'air maximal. Appuyez pour passer en mode boost pendant 30 minutes

Si vous avez activé les modes fixe ou vacances via l'application VMI+, il faudra préalablement les désactiver dans l'application pour valider un autre mode sur la télécommande.

Votre télécommande et vos capteurs peuvent également afficher un signal lumineux. Le voyant ❶ indique l'état de la VMC ou du périphérique et le ❷ alerte sur la nécessité de remplacer le filtre.



En cas de dysfonctionnement, lorsque la télécommande est en veille, un clignotement rouge de 3 secondes apparaîtra toutes les 10 minutes. Une fois la télécommande réveillée, le voyant ❶ renseignera sur les messages suivants :

Couleur de la LED	Notification	Description
	Appairage	Une LED qui clignote en bleu signifie que la VMC n'est pas appairée ou ne communique pas avec la télécommande. Elle devient bleu fixe lorsque la connexion est effectuée.
	Panne télécommande et capteurs	Une LED jaune clignotante signifie que la télécommande ou le capteur est à court de batterie. Une LED jaune fixe signifie un problème de communication.
	Panne VMC	Une LED rouge fixe signifie une panne sur la VMC. Connectez-vous à l'application mobile VMI+ pour en savoir plus, et contactez votre installateur si besoin.

Le voyant **2** est présent uniquement sur la télécommande et renseigne sur le message suivant :

Couleur de la LED	Notification	Description
	Filtre	Une LED jaune fixe signifie que le filtre est encrassé et qu'il est nécessaire de le changer. Il est recommandé de changer son filtre au minimum une fois par an. Vous pouvez retrouver l'ensemble de notre gamme de filtres sur notre Shop Ventilairsec .

Vous pouvez également retrouver ces notifications sur l'application mobile VMI+.

6. ENTRETIEN

L'Urban 2 est compatible avec des filtres à pollens (type G4, Coarse 65%), à particules fines (type F7, ePM1 55%), à odeurs (type F7 ePM1 55% avec charbon actif 340g/m²). Afin de garantir une qualité d'air optimale et un bon fonctionnement de l'unité, il est recommandé de changer régulièrement le filtre (au minimum une fois par an). Attention, un mauvais usage des filtres peut endommager la machine et n'est pas couvert par la garantie (plus de détails page 13). L'Urban 2 émet une lumière orange clignotante lorsque le filtre est encrassé.

Procédure de changement de filtre :

1. Eteignez le préchauffage électrique et laissez refroidir 10 minutes
2. Mettez l'Urban 2 hors tension
3. Ouvrez la trappe et remplacez le filtre usagé par un filtre neuf (la languette du filtre doit pointer vers l'intérieur)
4. Remettez la machine sous tension
5. Connectez-vous à l'application VMI+ et accédez au menu 'Maintenir'
6. Sélectionnez changement du filtre et indiquez la durée de renouvellement
7. Ou si votre machine est équipée d'une télécommande, appuyez pendant 5 secondes sur le bouton Changement de filtre pour le réinitialiser.
8. Validez pour finaliser l'opération
9. Réactivez le préchauffage si besoin

RÉCUPÉRATION DES DONNÉES DE FONCTIONNEMENT EN BLUETOOTH

Afin de pouvoir analyser le fonctionnement du produit, vous pouvez télécharger les données de maintenance via l'application VMI+, onglet MAINTENIR, bouton HISTORIQUE DE VMI. Il suffit de renseigner une adresse email pour recevoir le fichier téléchargé. Attention, il faut être suffisamment proche de l'unité pour procéder à l'opération.

NETTOYAGE

Un nettoyage plus poussé de la machine doit être réalisé tous les ans (de préférence à l'automne), soit dans le cadre d'un contrat de maintenance, soit sur demande de l'utilisateur. Pour procéder au nettoyage, veuillez suivre les instructions suivantes :

- Ouvrez la trappe filtre et déverrouillez les 2 vis de sécurité
- Décrochez l'Urban 2 du mur.
- Déclipez la platine technique.
- Dépoussiérez la roue du ventilateur à l'aide d'une soufflette ou d'un pinceau sec.
- Dépoussiérez les résistances à l'aide d'une soufflette ou d'un pinceau sec. Veillez à ne pas abimer la sonde lors de l'opération.
- Passer un chiffon propre à l'intérieur du caisson.
- Réinsérez la platine technique et repositionner l'Urban 2 au mur.
- Bien verrouillez les 2 vis de sécurité pour éviter toute chute de la machine.

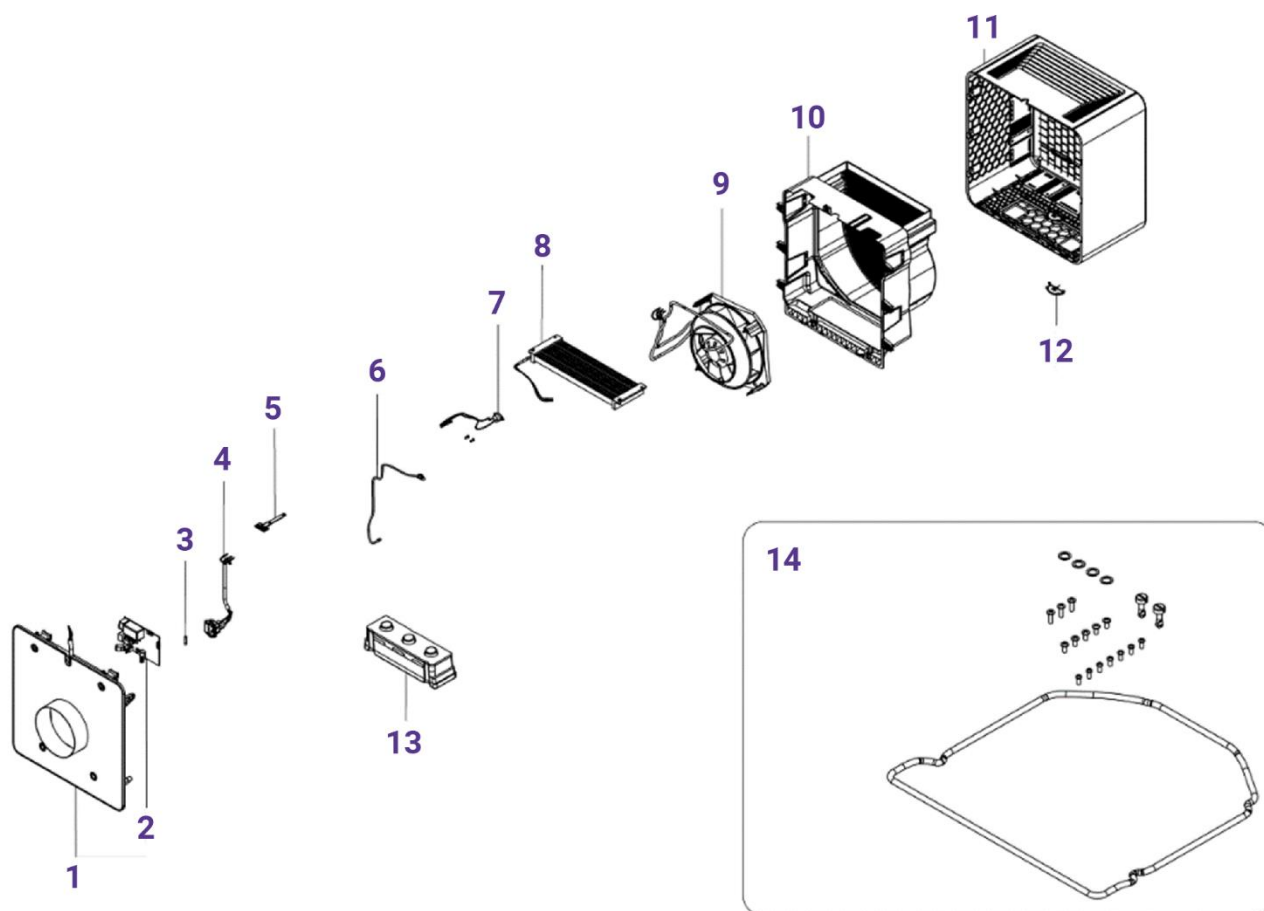
CONTRÔLE

Afin de conserver l'efficacité de l'appareil, il est important de vérifier les points suivants :

- L'état du réseau aéraulique. Procéder à son nettoyage si besoin ou à son changement.
- La grille d'aspiration est bien dégagée, est propre et n'est pas obstruée. Dans le cas contraire, procéder à un nettoyage en respectant les règles de sécurité.
- Les différents passages d'air (bouches, grilles, transits sous les portes) ne doivent pas être obstrués, leurs sections ne doivent pas avoir été réduites.

7. PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES

En cas de panne, vous pouvez contacter notre service après-vente pour réparer l'unité. Les pièces remplaçables sont les suivantes :



Pièce concernée	Code article	Désignation
1	901.0028	SAV - SUPPORT MURAL
2	901.0023	SAV - CARTE VISIONR LIGHT
3	207.0112	SAV - FUSIBLE
4	901.0027	SAV - ALIMENTATION
5	201.0022	SAV - SONDE T
6	207.0103	SAV - CABLE LED
7	901.0025	SAV - THERMOSTAT

Pièce concernée	Code article	Désignation
8	901.0024	SAV - RESISTANCE
9	901.0026	SAV - MOTEUR
10	901.0022	SAV - VOLUTE
11	901.0018	SAV - HABILLAGE URBAN 2
12	901.0020	SAV - LOQUET
13	901.0021	SAV - TRAPPE FILTRE
14	901.0019	SAV - KIT QUINCAILLERIE

8. GARANTIE

Conditions générales de garantie

Se reporter aux conditions générales de vente. L'installation des produits commercialisés par VENTILAIRSEC doit être réalisée dans les règles de l'art, conformément à la réglementation en vigueur et selon les préconisations de la notice afin de faire jouer la garantie. Le système doit être utilisé normalement et régulièrement entretenu par un spécialiste.

Durée de la garantie

La VMC par insufflation est garantie 5 ans pièces et main d'œuvre (dans nos ateliers). Tous les périphériques (télécommande et capteurs) sont garantis 2 ans pièces et main d'œuvre (dans nos ateliers). La garantie de nos produits court à partir de la date de facturation de Ventilairsec.

Conditions d'exclusions

Seront exclues de cette garantie, toutes défaillances de l'installation liées à un non-respect des préconisations du fabricant, au non-respect des normes et réglementations en vigueur, ou à un manque d'entretien.

Ventilairsec ne pourra être tenue responsable de l'utilisation par le Client de filtres et consommables non recommandés par Ventilairsec. Le client s'engage en ce sens, à n'utiliser que des filtres et consommables référencés par Ventilairsec.



POSITIVE INPUT VENTILATION URBAN 2



INSTALLATION & MAINTENANCE MANUAL

12.2025

CONTENTS

1. SAFETY INSTRUCTIONS AND REGULATORY INFORMATION	17
2. DESCRIPTION	18
3. INSTALLATION.....	19
4. COMMISSIONING.....	22
5. REMOTE CONTROL.....	24
6. MAINTENANCE	25
7. SPARE PARTS AND ACCESSORIES.....	26
8. WARRANTY	27

I. SAFETY INSTRUCTIONS AND REGULATORY INFORMATION



**READ THESE INSTRUCTIONS BEFORE INSTALLING THIS PRODUCT
PLEASE KEEP THESE INSTRUCTIONS**

PRECAUTIONS AND RESTRICTIONS ON USE

Do not install this product in locations where any of the following conditions exist or may exist in the future:

- Excessive oil or grease in the atmosphere.
- Corrosive or flammable gases, liquids or vapours.
- Ambient temperatures above 60°C or below -5°C.
- Possible obstructions that may prevent access to or removal of the fan.
- Relative humidity above 90%.
- Elbows in the ductwork upstream of the unit.
- The wiring must comply with the standards in force in your country and must be installed by a qualified person.
- The electrical connection must be made by a professional in accordance with the NF C15-100 standard or the local standard in force. In particular, a contact separation device with an opening distance of at least 3 mm on each pole and a protection device with a suitable rated current must be provided in fixed conduits (circuit breaker). The cross-section of the copper conductors must be at least 1.5 mm².
- Ensure that the mains supply (voltage, frequency and phase) complies with the data on the fan's nameplate. Caution: some parts of this product may become very hot and cause burns.
- The fan must not be used in areas where it may be directly exposed to water splashes.
- Appropriate precautions should be taken to prevent gas backflow from a flue or other fuel-burning appliances in the room.
- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, a service agent or another competent person to avoid any danger.
- The heating element of the ventilation unit must not be located immediately below a power socket.
- The ventilation unit must be positioned at least 180 cm above the floor.

PROTECTION OF PERSONS

- This appliance can be used by children aged 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, if they are supervised or have been given instruction concerning the safe use of the appliance and understand the hazards involved. Children should not play with the appliance. Children should not clean or maintain the appliance without supervision. When children and vulnerable persons are present, you should pay particular attention to them.
- Children under 8 years of age should not connect, adjust, clean or maintain the appliance. They may only switch the unit on or off if it is installed normally, if they are supervised or if they have been instructed in the safe use of the appliance and understand the risks involved.
- Children under 3 years of age must be kept away unless they are under constant supervision.

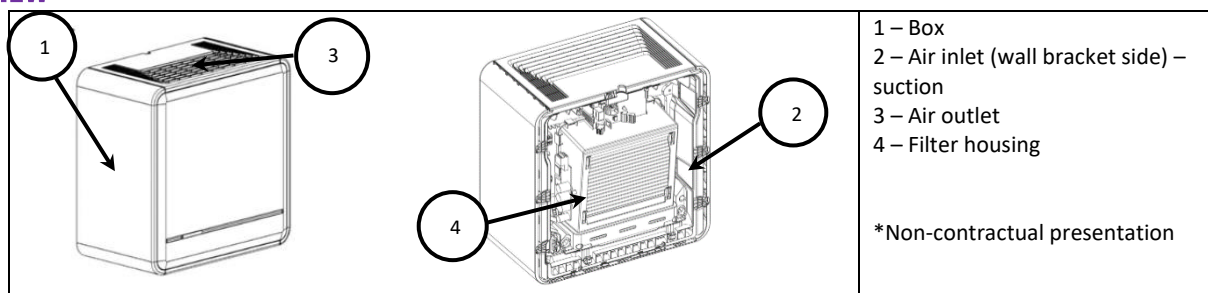
END OF LIFE WEEE



This product must not be disposed of with household waste. Please recycle it if facilities for this purpose are available in your area. Contact your local authorities for advice on recycling procedures.

2. DESCRIPTION

OVERVIEW



TECHNICAL SPECIFICATIONS

Construction of the Urban module	Casing	ABS (up to 70% recycled)
	Box insulation	PPE
	Motor	Type EC
	Filter thickness (in mm)	49
Air connections	1 connection (in mm)	125
Area of use	Minimum flow rate (in m³/h)	25
	Maximum flow rate (in m³/h)	150
Operating temperature limits	Air	-5°C / 60°C
Electric	Power supply	230V ~50Hz
	Class	II
	Electrical protection	Fuse type T 10A (5x20mm)
	Maximum fan power	8W
	Heater power	900W
Radio communication	Radio protocol 1	868.3MHz
	Radio protocol 2	2400MHz to 2483.5MHz / -2.5 dBm

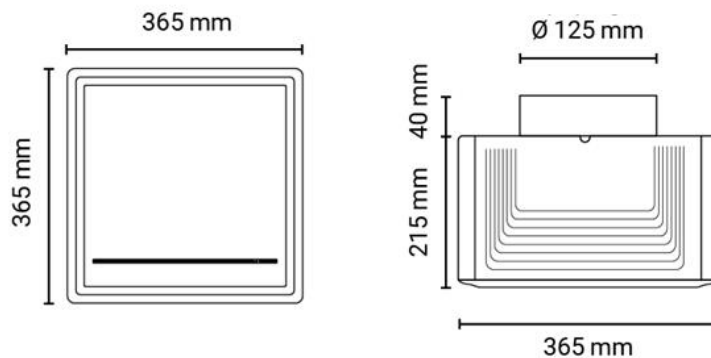
Energy class B

POWER CONSUMPTION

Flow rate (m³/h)	Pressure (Pa)	Power consumption (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSIONS

Weight : 5 kg



3. INSTALLATION



**INSTALLATION MUST BE PERFORMED BY A PROFESSIONAL
THE PRODUCT MUST BE INSTALLED IN ACCORDANCE WITH LOCAL REGULATIONS IN FORCE**

The Urban 2 PIV is installed in a living area and brings filtered, fresh air into the home, with stale air then being extracted through the air outlets. With a compact and sleek design, the ventilation system is very quiet, operating at 15.5dB(A). The incoming air can be preheated for greater thermal comfort. The Urban 2 is controlled using its remote control or the VMI+ mobile app.

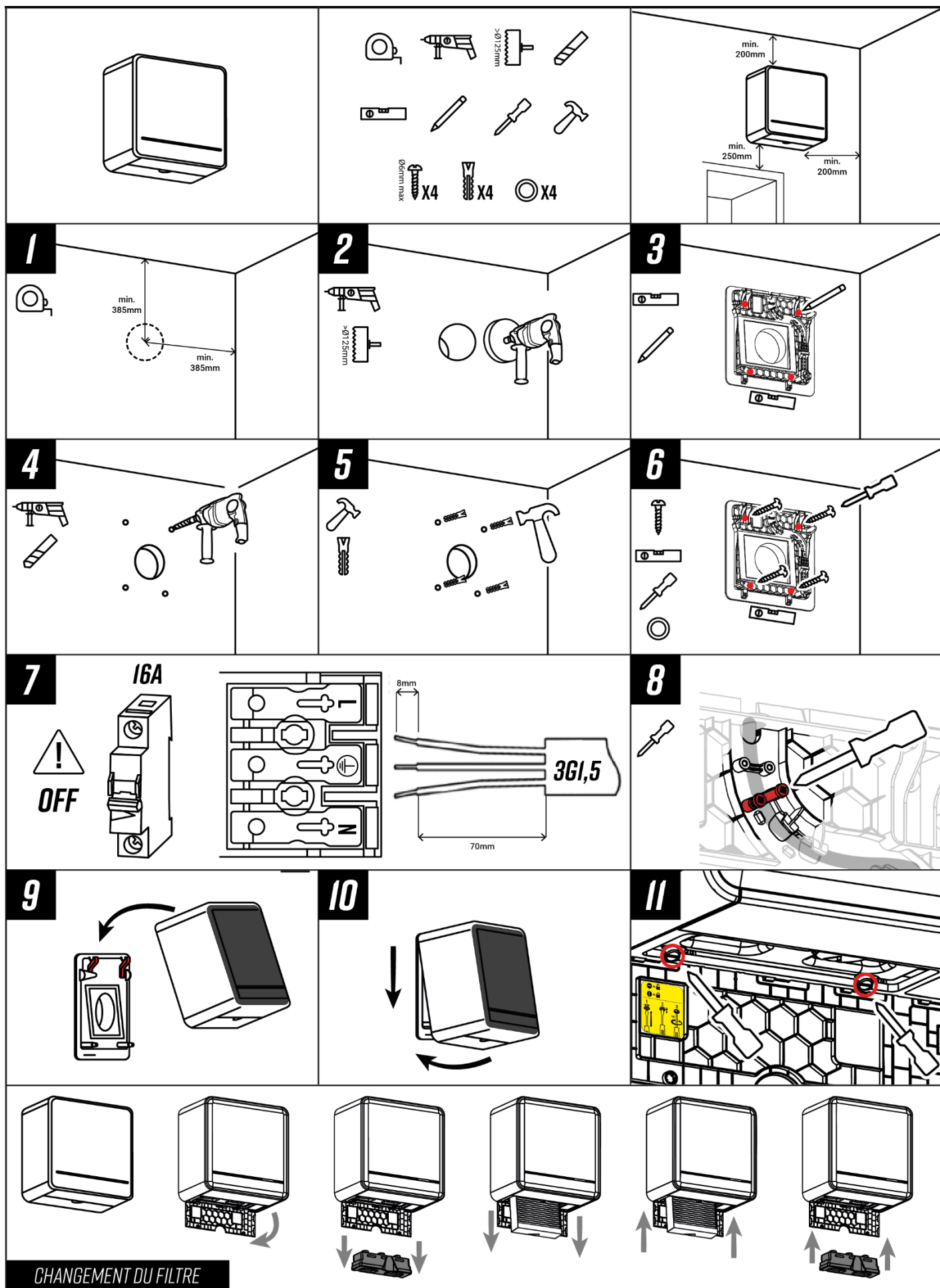
PRECAUTIONS BEFORE INSTALLATION

- The unit must be installed in a location protected from water and frost.
- Access to the unit for servicing and maintenance must be possible and easy.
- All rooms, whether windowless or not, must be equipped with a natural exhaust point (carpentry strip, wall penetration). Please note that extraction systems installed under other regulations (e.g. gas appliances) must not be modified.
- All doors in the room must be rebated (1 cm for all doors, 2 cm for kitchen doors and rooms equipped with a connected gas appliance).

INSTALLATION STEPS

See illustrated installation steps on the next page.

- Step 1: Choose the location for installing the Urban 2. It must be positioned at least 180 cm above the floor. Ensure there is a space of 200 mm above the machine for proper air circulation and 250 mm below for opening the filter drawer.
- Step 2: Drill a hole in the wall with a diameter slightly larger than 125 mm. Be sure to use the appropriate equipment for the type of wall. Installing a duct between the Urban 2 and the external grille is recommended to prevent dust from being blown out of the wall.
- Steps 3 to 6: Using the wall bracket, mark the various fixing points, ensuring that the wall bracket is level. Ensure that the wall bracket is positioned with the power socket facing downwards. Then drill and fix the wall bracket to the wall. Be sure to use a fastener that is suitable for the type of wall you have. The use of washers is recommended to avoid damaging the wall bracket.
- Steps 7 to 8: The electrical connection can be made directly on the wall bracket (see the necessary equipment and precautions to be taken on the "Electrical connection" page).
- Steps 9 to 11: Install the Urban 2 on the wall as shown in the diagrams below. Start by sliding in the top hooks, then gently tilt the unit to secure the bottom hooks. Finally, make sure you tighten the two quarter-turn screws to secure the Urban 2 to its wall bracket.



ELECTRICAL CONNECTION

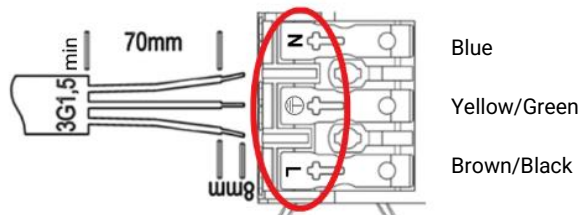


BEFORE ANY WORK IS CARRIED OUT, DISCONNECT THE ELECTRICAL NETWORK USED TO POWER THE PRODUCT

This step can only be carried out once the other steps for installing the wall plate have been completed. This avoids any electrical risk when installing the various components of the system.

The Urban 2 must be connected to a dedicated line. At the electrical panel, install a 16A bipolar magneto-thermal circuit breaker with a C curve, connected to a 30mA residual current device and a means of disconnection in the fixed conduit.

The connection to the mains is made at the junction terminal block. Finally, secure the cable to the board using the bridge.



Cable type: 3G1.5mm² with earth conductor.

Single-phase 230V ~50Hz

REMOTE CONTROL, HUMIDITY AND AIR QUALITY SENSORS

The PIV can be equipped with a remote control with a built-in humidity sensor and remote or external sensors to ensure better air quality. For installation instructions, refer to the "Remote control and sensors" manual, which can be viewed by scanning the QR code on the remote control or sensors.



To obtain high-quality data that is as close as possible to the user, we recommend positioning the remote control and sensors indoors:

- On the wall in the room,
- At a minimum height of 1.5 metres and more than 30 centimetres from the ceiling,
- Away from draughts and dead zones,
- Keep away from heat sources and occupants.

Also ensure that you do not paint, cover or obstruct the remote control and sensors.

4. COMMISSIONING

Commissioning is carried out using the VMI+ mobile application, which can be found on the App Store or Google Play:



The application is compatible with phones running:

- Android 9 and above
- iOS 13 and above

CONNECTING TO THE VMI+ APPLICATION

To install Urban 2, you must first download the VMI+ application and register on the VENTILAIRSEC professional portal. Your VMI+ installer account consists of your telephone number and a password provided by the administrator at www.portailpro.ventilairsec.com

Bluetooth and GPS location (your position is not recorded) are required to connect the application to the PIV. The Bluetooth version must be 4.2 or higher to benefit from all the application's features. If you have an earlier version, the update feature is not guaranteed to work.

SETTING UP THE URBAN 2 VIA THE VMI+ MOBILE APP

Activate your Bluetooth, launch the VMI+ app and select the Urban model, then choose your unit. If several units are detected, use the button  to make the corresponding unit flash. Once connected, click on "Install".



Pairing with the PIV

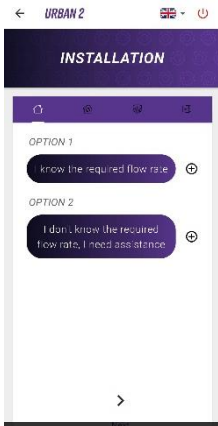
To pair with Urban 2, scan the unit's barcode.

Once on the home page, click on "≡" and then "Install" to access the commissioning process.

Setting the ventilation flow rate

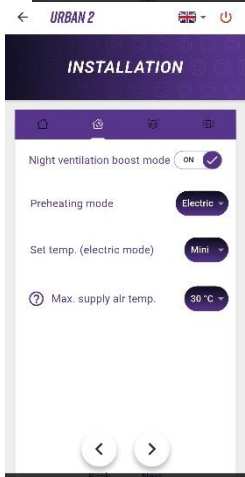
To set the flow rate, you can:

- Manually set a flow rate between 25m³/h and 150m³/h (option 1)
- Automatically set a flow rate based on the area to be ventilated (m²), the ceiling height and the air renewal rate (option 2).



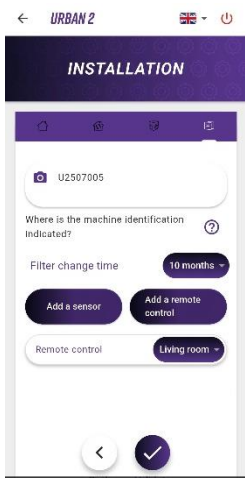
Set the thermal comfort options

- The over-ventilation mode allows you to make the most of cool summer nights and warm sunny days in winter.
- Then choose the preheating setpoint temperature. You can choose not to activate preheating (= MIN) or choose a preheating temperature between 12 and 18°C.
- Finally, set the maximum airflow temperature (the flow rate is reduced to a minimum when the airflow exceeds this temperature).



Filter, remote control and sensors

- Next, scan or manually enter the machine ID.
- Set a reminder for filter replacement.
- You can add additional devices, remote controls and sensors. Scan the QR code located under the battery cover. Finally, indicate the room in which your sensor is located. Repeat the operation for each device. Additional sensors can be added after installation via the application.



The Urban 2 is now up and running, bringing fresh air into your home.

5. REMOTE CONTROL

The remote control makes it easy to control the ventilation. Press Mode 1 for 3 seconds to exit standby mode. The remote control will wake up and display the settings status. Then press the desired mode a second time to activate it.

Visual	Mode	Description
	Filter change	This button lights up white when the filter is dirty. Once the filter has been changed, press and hold for 5 seconds to reset it (the LED will turn off).
	Preheat mode	Press to activate or deactivate preheat mode. A white LED indicates that preheat mode is activated.
	Mode 1	Minimum air flow
	Mode 2	Intermediate air flow
	Mode 3	High air flow
	Boost mode	Maximum airflow. Press to switch to boost mode for 30 minutes

If you have activated the fixed or holiday modes via the VMI+ app, you will need to deactivate them in the app first to validate another mode on the remote control.

Your remote control and sensors may also display a light signal. The indicator light **1** shows the status of the PIV or device and **2** alerts you when the filter needs to be replaced.



In the event of a malfunction, when the remote control is in standby mode, a red light will flash for 3 seconds every 10 minutes. Once the remote control is activated, the indicator light **1** will display the following messages:

LED colour	Notification	Description
	Pairing	A blue flashing LED indicates that the PIV is not paired or is not communicating with the remote control. It turns steady blue when the connection is established.
	Remote control and sensor failure	A flashing yellow LED indicates that the remote control or sensor battery is low. A steady yellow LED indicates a communication problem.
	PIV fault	A steady red LED indicates a fault with the PIV. Log into the VMI+ mobile app for more information and contact your installer if necessary.

The indicator light **2** is only present on the remote control and provides the following information:

LED colour	Notification	Description
	Filter	A steady yellow LED indicates that the filter is dirty and needs to be replaced. It is recommended that you replace your filter at least once a year.

You can also find these notifications on the VMI+ mobile app.

6. MAINTENANCE

The Urban 2 is compatible with pollen filters (type G4, Coarse 65%), fine particle filters (type F7, ePM1 55%), and odour filters (type F7 ePM1 55% with 340g/m² activated carbon). To ensure optimal air quality and proper operation of the unit, it is recommended that you change the filter regularly (at least once a year). Please note that misuse of the filters may damage the machine and is not covered by the warranty (more details on page 13). The Urban 2 emits a flashing orange light when the filter is dirty.

Filter replacement procedure:

10. Switch off the electric preheater and leave to cool for 10 minutes
11. Switch off the Urban 2
12. Open the hatch and replace the used filter with a new one (the filter tab must point inwards)
13. Switch the machine back on
14. Log in to the VMI+ application and go to the 'Maintain' menu
15. Select 'Change filter' and specify the replacement interval
16. Or, if your machine is equipped with a remote control, press and hold the 'Filter change' button for 5 seconds to reset it.
17. Confirm to finalise the operation.
18. Reactivate preheating if necessary

RETRIEVE OPERATING DATA VIA BLUETOOTH

To analyse how the product is functioning, you can download maintenance data via the VMI+ application, under the MAINTENANCE tab, VMI HISTORY button. Simply enter an email address to receive the downloaded file. Please note that you must be close enough to the unit to perform this operation.

CLEANING

A more thorough cleaning of the machine must be carried out every year (preferably in the autumn), either as part of a maintenance contract or at the user's request. To clean the machine, please follow these instructions:

- Open the filter hatch and unlock the two safety screws.
- Remove the Urban 2 from the wall.
- Unclip the technical plate.
- Dust the fan wheel using a blow gun or dry brush.
- Dust the heating elements using an air gun or dry brush. Take care not to damage the sensor during this operation.
- Wipe the inside of the casing with a clean cloth.
- Reinsert the technical plate and reposition the Urban 2 on the wall.
- Tighten the two safety screws securely to prevent the machine from falling.

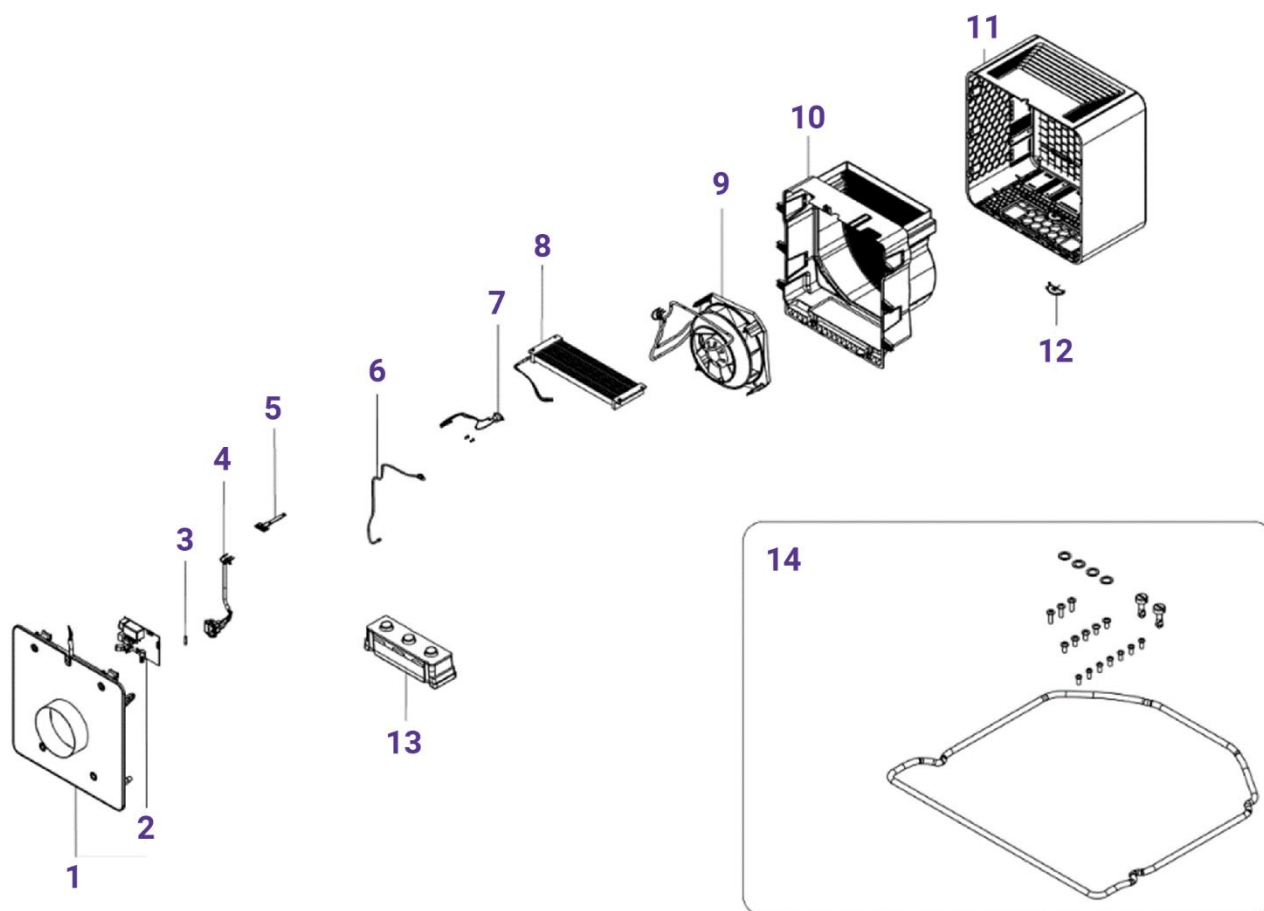
CHECK

To maintain the efficiency of the appliance, it is important to check the following points:

- The condition of the air duct system. Clean or replace it if necessary.
- The intake grille is clear, clean and unobstructed. If not, clean it in accordance with safety regulations.
- The various air passages (vents, grilles, doorways) must not be obstructed, and their cross-sections must not have been reduced.

7. SPARE PARTS AND ACCESSORIES

In the event of a breakdown, you can contact our after-sales service to repair the unit. The following parts can be replaced:



Part concerned	Item code	Description
1	901.0028	WALL BRACKET
2	901.0023	VISIONR LIGHT CARD
3	207.0112	FUSE
4	901.0027	Power supply
5	201.0022	PROBE T
6	207.0103	LED cable
7	901.0025	THERMOSTAT

Part concerned	Item code	Description
8	901.0024	RESISTANCE
9	901.0026	MOTOR
10	901.0022	Volute
11	901.0018	URBAN 2 CLOTHING
12	901.0020	LATCH
13	901.0021	FILTER FLAP
14	901.0019	Hardware kit

8. WARRANTY

General warranty conditions

Please refer to the general terms and conditions of sale. The installation of products sold by VENTILAIRSEC must be carried out in accordance with best practice, applicable regulations and the instructions in the manual in order for the warranty to be valid. The system must be used normally and regularly maintained by a specialist.

Warranty period

The PIV is guaranteed for 5 years for parts and labour (in our workshops). All peripherals (remote control and sensors) are guaranteed for 2 years for parts and labour (in our workshops). The warranty on our products is valid from the date of Ventilairsec's invoice.

Exclusions

Any installation failures related to non-compliance with the manufacturer's recommendations, non-compliance with applicable standards and regulations, or lack of maintenance are excluded from this warranty.

Ventilairsec cannot be held responsible for the Customer's use of filters and consumables not recommended by Ventilairsec. The customer undertakes to use only filters and consumables referenced by Ventilairsec.



VMI® and  VENTILAIRSEC are registered trademarks of VENTILAIRSEC SAS.



*DEMANDEZ PLUS
À LA VENTILATION*



VMC POR INSUFLACIÓN URBAN 2



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO

12.2025

ÍNDICE

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD E INFORMACIÓN REGLAMENTARIA.....	30
2. DESCRIPCIÓN.....	31
3. INSTALACIÓN	32
4. PUESTA EN SERVICIO.....	35
5. MANDO A DISTANCIA	37
6. MANTENIMIENTO.....	38
7. PIEZAS DE REPUESTO Y ACCESORIOS	39
8. GARANTÍA	40

I. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD E INFORMACIÓN REGLAMENTARIA



**LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE INSTALAR ESTE PRODUCTO
CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES**

PRECAUCIONES Y RESTRICCIONES DE USO

No instale este producto en lugares que presenten o puedan presentar en el futuro alguna de las siguientes condiciones:

- Atmósfera excesivamente cargada de aceite o grasa.
- Gases, líquidos o vapores corrosivos o inflamables.
- Temperaturas ambientales superiores a 60 °C o inferiores a -5 °C.
- Posibles obstrucciones que puedan impedir el acceso o la retirada del ventilador.
- Humedad relativa superior al 90 %.
- Codos en el conducto, aguas arriba de la unidad.
- El cableado debe cumplir obligatoriamente con las normas vigentes en su país y debe ser instalado por una persona debidamente cualificada.
- La conexión eléctrica se realizará en una instalación realizada por un profesional de acuerdo con las normas NF C15-100 o la normativa local vigente. En particular, se deberá prever en las canalizaciones fijas un dispositivo de separación de contactos con una distancia de apertura de al menos 3 mm en cada polo, así como un dispositivo de protección con una corriente asignada adecuada (disyuntor). Las secciones de los conductores de cobre deberán ser de al menos 1,5 mm².
- Asegúrese de que la alimentación de red (tensión, frecuencia y fase) sea conforme con los datos de la placa de características del ventilador. Atención: algunas partes de este producto pueden calentarse mucho y provocar quemaduras.
- El ventilador no debe utilizarse en lugares donde pueda estar directamente expuesto a salpicaduras de agua.
- Se deben tomar las precauciones adecuadas para evitar el reflujo de gases procedentes de un conducto de humos u otros aparatos de combustible en la habitación.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, un agente de servicio u otra persona competente, para evitar cualquier peligro.
- La resistencia de la unidad de ventilación no debe estar situada inmediatamente debajo de una toma de corriente.
- La unidad de ventilación debe colocarse a una distancia mínima de 180 cm del suelo.

PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, si están supervisados o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprenden los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben limpiar ni mantener el aparato sin supervisión. Cuando haya niños y personas vulnerables presentes, debe prestarles especial atención.
- Los niños menores de 8 años no deben enchufar, ajustar, limpiar ni realizar el mantenimiento del aparato. Solo pueden encender o apagar la unidad si está instalada normalmente, si están supervisados o si han recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprenden los riesgos que conlleva.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados, a menos que estén bajo supervisión constante.

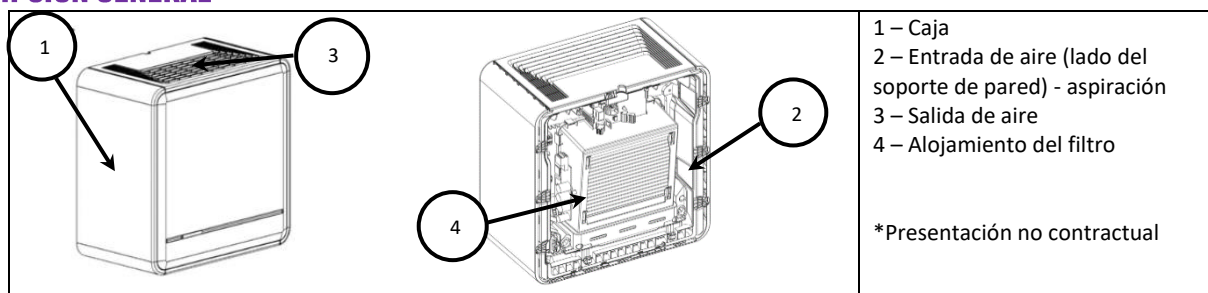
FIN DE VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO RAEE



Este producto no debe desecharse con la basura doméstica. Recíclalo si dispone de instalaciones para ello cerca de su domicilio. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener asesoramiento sobre los procedimientos de reciclaje.

2. DESCRIPCIÓN

DESCRIPCIÓN GENERAL



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Construcción del módulo Urban	Carcasa	ABS (hasta un 70 % reciclado)
	Aislamiento de la caja	PPE
	Motor	Tipo EC
	Espesor del filtro (en mm)	49
Conexiones aerólicas	1 conexión (en mm)	125
Ámbito de aplicación	Caudal mínimo (en m ³ /h)	25
	Caudal máximo (en m ³ /h)	150
Temperaturas límite de uso	Aire	-5 °C / 60 °C
Eléctrica	Alimentación	230 V ~50 Hz
	Clase	II
	Protección eléctrica	Fusible tipo T 10 A (5 x 20 mm)
	Potencia máxima del motor	8 W
	Potencia de la resistencia	900 W
Comunicación por radio	Protocolo de radio 1	868,3 MHz
	Protocolo de radio 2	2400 MHz a 2483,5 MHz / -2,5 dBm

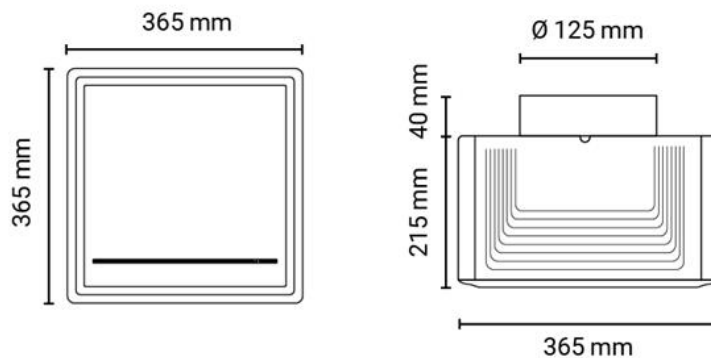
Clase energética B

CONSUMO ELÉCTRICO

Caudal (m ³ /h)	Presión (Pa)	Consumo (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSIONES

Peso : 5 kg



3. INSTALACIÓN



**LA INSTALACIÓN DEBE SER REALIZADA POR UN PROFESIONAL
EL PRODUCTO DEBE INSTALARSE DE ACUERDO CON LA NORMATIVA LOCAL VIGENTE**

La VMC por insuflación Urban 2 se instala en una estancia y aporta aire filtrado y fresco a la vivienda, mientras que el aire viciado se extrae a través de las salidas de aire. Con un diseño compacto y elegante, la ventilación es muy silenciosa, con un funcionamiento a partir de 15,5 dB(A). El aire entrante puede precalentarse para mayor confort térmico. La Urban 2 se controla mediante su mando a distancia o la aplicación móvil VMI+.

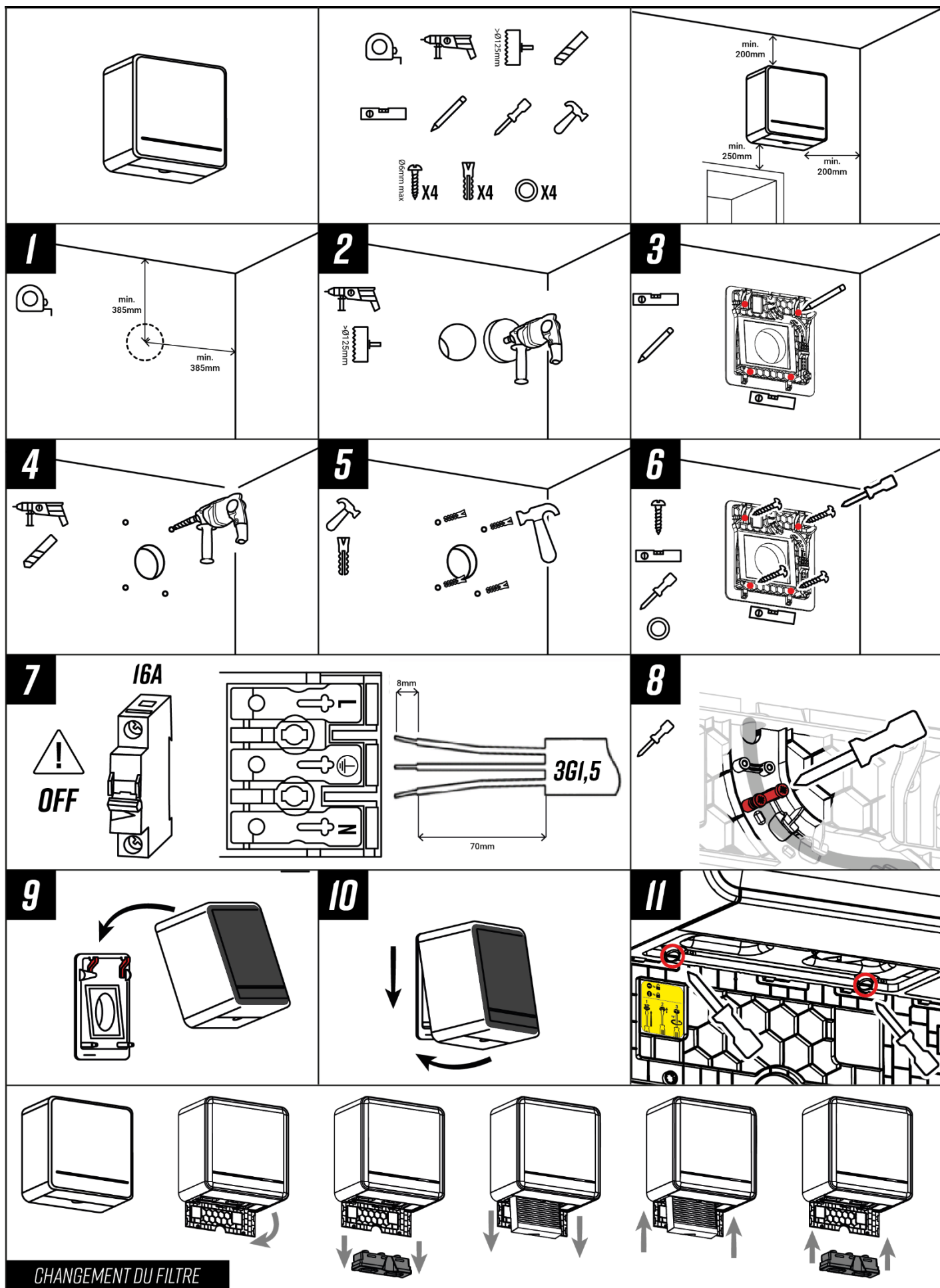
PRECAUCIONES ANTES DE LA INSTALACIÓN

- El aparato debe instalarse protegido del agua y las heladas.
- El acceso al aparato para su mantenimiento y reparación debe ser posible y fácil.
- Todas las habitaciones, ciegas o no, deben estar equipadas con un punto de evacuación natural (listón de carpintería, paso de pared). Atención: las extracciones instaladas en el marco de otras normativas (por ejemplo, aparatos de gas) no deben modificarse.
- Todas las puertas de la estancia deben estar rebajadas (1 cm para todas las puertas, 2 cm para la puerta de la cocina y las estancias equipadas con un aparato de gas conectado).

PASOS DE INSTALACIÓN

Véanse los pasos de montaje ilustrados en la página siguiente.

- Paso 1: Elija la ubicación para la instalación de la Urban 2. Debe colocarse a una distancia mínima de 180 cm del suelo. Asegúrese de dejar un espacio de 200 mm por encima de la máquina para que el aire insuflado circule correctamente, y 250 mm por debajo para poder abrir el cajón del filtro.
- Paso 2: Perfore la pared con un diámetro ligeramente superior a 125mm. Asegúrese de utilizar el material adecuado en función del tipo de pared. Se recomienda instalar un conducto entre la Urban 2 y la rejilla exterior para evitar que se impulse el polvo de la pared.
- Pasos 3 a 6: Con la ayuda de la plantilla de montaje en pared, marque los diferentes puntos de fijación asegurándose de que el soporte de pared esté nivelado. Asegúrese de colocar correctamente el soporte de pared con la toma de corriente hacia abajo. A continuación, taladre y fije el soporte de pared a la pared. Asegúrese de utilizar una fijación adecuada para el tipo de pared; se recomienda el uso de arandelas para no dañar el soporte de pared.
- Pasos 7 y 8: La conexión eléctrica se puede realizar directamente en el soporte de pared (consulte el material necesario y las precauciones que se deben tomar en la página «Conexión eléctrica»).
- Pasos 9 a 11: Instale la Urban 2 en la pared tal y como se muestra en los esquemas siguientes. Empiece deslizando los ganchos superiores y, a continuación, incline suavemente la unidad para fijar los ganchos inferiores. Por último, asegúrese de apretar bien los dos tornillos de cuarto de vuelta para fijar la Urban 2 a su soporte de pared.



CONEXIÓN ELÉCTRICA

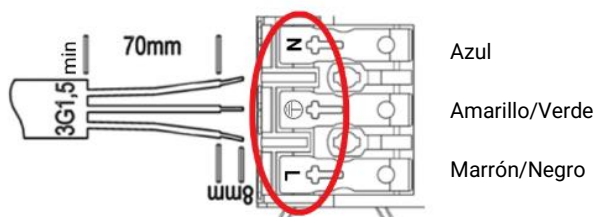


ANTES DE REALIZAR CUALQUIER INTERVENCIÓN, DESCONECTE LA RED ELÉCTRICA UTILIZADA PARA ALIMENTAR EL PRODUCTO

Este paso solo se puede realizar cuando se hayan completado los demás pasos de instalación de la placa de pared. Esto evita cualquier riesgo eléctrico durante la instalación de los diferentes componentes del sistema.

La Urban 2 debe conectarse a una línea dedicada. En el cuadro eléctrico, instale una protección del tipo disyuntor bipolar 16 A magnetotérmico de curva C, conectado a su vez a una protección del circuito mediante un disyuntor diferencial de 30 mA y un medio de desconexión en la canalización fija.

La conexión a la red eléctrica se realiza en el bloque de terminales. Por último, fije el cable a la placa con el puente.

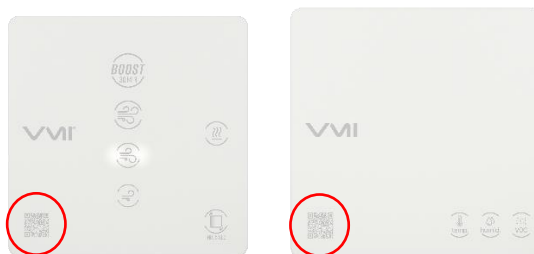


Tipo de cable: 3G1,5 mm² con conductor de tierra.

Monofásico 230 V ~50 Hz

MANDO A DISTANCIA, SENSORES DE HUMEDAD Y CALIDAD DEL AIRE

La VMC por insuflación puede equiparse con un mando a distancia con sonda de humedad integrada y sensores remotos o externos para garantizar una mejor calidad del aire. Para su instalación, consulte el manual «Mando a distancia y sensores», al que puede acceder escaneando el código QR del mando a distancia o de los sensores.



Para obtener datos de buena calidad y lo más cercanos posible al usuario, le recomendamos que coloque el mando a distancia y los sensores en el interior:

- En la pared de la habitación,
- A una altura mínima de 1,5 m y a más de 30 cm del techo,
- Lejos de corrientes de aire y zonas muertas,
- Alejado de fuentes de calor y de personas.

Asegúrese también de no pintar, cubrir ni obstruir el mando a distancia y los sensores.

4. PUESTA EN MARCHA

La puesta en servicio se realiza mediante la aplicación móvil VMI+, que puede encontrar en AppStore o Google Play:



La aplicación es compatible con teléfonos:

- Android 9 y superior
- IOS 13 y superior

CONEXIÓN A LA APLICACIÓN VMI+

Para instalar la Urban 2, es necesario haber descargado previamente la aplicación VMI+ y haberse registrado en el portal profesional VENTILAIRSEC. Su cuenta de instalador VMI+ está compuesta por su número de teléfono y una contraseña proporcionada por el administrador en www.portailpro.ventilairsec.com

Para conectar la aplicación a la VMC es necesario disponer de Bluetooth y de localización GPS (su posición no queda registrada). La versión de Bluetooth debe ser igual o superior a 4.2 para poder disfrutar de todas las funciones de la aplicación. Si la versión es anterior, no se garantiza el funcionamiento de la función de actualización.

PUESTA EN MARCHA DE LA URBAN 2 A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN MÓVIL VMI+

Active el Bluetooth, inicie la aplicación VMI+ y seleccione el modelo Urban, luego elija su unidad. Si se detectan varias unidades, utilice el botón  para hacer parpadear la unidad correspondiente. Una vez conectada, haga clic en «Instalar».



Emparejamiento con la VMC

Para emparejarse con la Urban 2, escanee el código de barras de la unidad.

Una vez en la página de inicio, haga clic en «» y, a continuación, en «Instalar» para acceder a la puesta en marcha.



Definir el caudal de ventilación

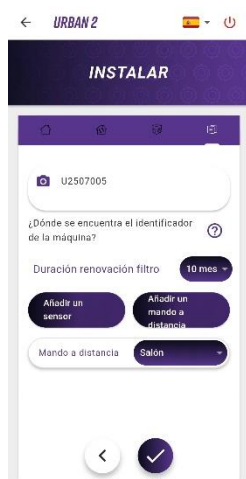
Para definir el caudal, puede:

- Definir manualmente un caudal entre 25 m³/h y 150 m³/h (opción 1)
- Definir automáticamente un caudal utilizando la superficie a ventilar (m²), la altura bajo techo y la frecuencia de renovación del aire (opción 2).



Definir las opciones de confort térmico

- El modo de hiperventilación permite aprovechar al máximo el frescor de las noches de verano y el calor de los días soleados de invierno.
- A continuación, elija la temperatura de consigna de precalentamiento. Puede optar por no activar el precalentamiento (= MÍN) o elegir una temperatura de precalentamiento entre 12 y 18 °C.
- Por último, indique la temperatura máxima de soplado (el caudal se reduce al mínimo cuando el aire insuflado supera esta temperatura).



Filtro, mando a distancia y sensores

- A continuación, escanee o introduzca manualmente el identificador de la máquina.
- Configure un recordatorio para la renovación del filtro.
- Puede añadir dispositivos adicionales, como el mando a distancia y los sensores. Escanee el código QR que se encuentra debajo de la tapa de las pilas. Por último, indique la habitación en la que se encuentra el sensor. Repita la operación para cada dispositivo. Se pueden añadir sensores adicionales después de la instalación a través de la aplicación.

La Urban 2 ya está en funcionamiento y proporciona aire fresco a la vivienda.

5. MANDO A DISTANCIA

El mando a distancia permite controlar la ventilación con total facilidad. Pulse 3 segundos por primera vez en el Modo 1 para salir del modo de espera. El mando a distancia se activa y muestra el estado de los ajustes. A continuación, pulse por segunda vez en el modo deseado para activarlo.

Visual	Modo	Descripción
	Cambio de filtro	Este botón se ilumina en blanco cuando el filtro está sucio. Una vez cambiado el filtro, pulse durante 5 segundos para reiniciarlo (el LED se apagará).
	Modo de precalentamiento	Pulse para activar o desactivar el modo de precalentamiento. Un LED blanco encendido significa que el precalentamiento está activado.
	Modo 1	Caudal de aire mínimo
	Modo 2	Caudal de aire intermedio
	Modo 3	Caudal de aire alto
	Modo boost	Caudal de aire máximo. Pulse para pasar al modo boost durante 30 minutos

Si ha activado los modos fijo o vacaciones a través de la aplicación VMI+, deberá desactivarlos previamente en la aplicación para validar otro modo en el mando a distancia.

El mando a distancia y los sensores también pueden mostrar una señal luminosa. El indicador **1** muestra el estado la VMC o del dispositivo y **2** avisa de la necesidad de sustituir el filtro.



En caso de mal funcionamiento, cuando el mando a distancia esté en modo de espera, aparecerá un parpadeo rojo de 3 segundos cada 10 minutos. Una vez que el mando a distancia se active, el indicador luminoso **1** mostrará los siguientes mensajes:

Color del LED	Notificación	Descripción
	Emparejamiento	Un LED que parpadea en azul significa que la VMC no está emparejada o no se comunica con el mando a distancia. Se vuelve azul fijo cuando se establece la conexión.
	Avería del mando a distancia o sensores	Un LED amarillo parpadeante significa que el mando a distancia o el sensor se están quedando sin batería. Un LED amarillo fijo significa que hay un problema de comunicación.
	Avería de la VMC	Un LED rojo fijo indica un fallo en la VMC. Conéctese a la aplicación móvil VMI+ para obtener más información y póngase en contacto con su instalador si es necesario.

El indicador **2** solo está presente en el mando a distancia e informa del siguiente mensaje:

Color del LED	Notificación	Descripción
	Filtro	Un LED amarillo fijo significa que el filtro está sucio y es necesario cambiarlo. Se recomienda cambiar el filtro al menos una vez al año.

También puede encontrar estas notificaciones en la aplicación móvil VMI+.

6. MANTENIMIENTO

La Urban 2 es compatible con filtros de polen (tipo G4, Coarse 65 %), de partículas finas (tipo F7, ePM1 55 %) y de olores (tipo F7 ePM1 55 % con carbón activo 340 g/m²). Para garantizar una calidad del aire óptima y un buen funcionamiento de la unidad, se recomienda cambiar el filtro con regularidad (al menos una vez al año). Atención: el uso incorrecto de los filtros puede dañar la máquina y no está cubierto por la garantía (más detalles en la página 13). La Urban 2 emite una luz naranja parpadeante cuando el filtro está sucio.

Procedimiento para cambiar el filtro:

19. Apague el precalentamiento eléctrico y deje enfriar durante 10 minutos.
20. Apague la Urban 2.
21. Abra la trampilla y sustituya el filtro usado por uno nuevo (la lengüeta del filtro debe apuntar hacia el interior).
22. Vuelva a encender la máquina.
23. Conéctese a la aplicación VMI+ y acceda al menú «Mantenimiento».
24. Seleccione «Cambio de filtro» e indique la frecuencia de renovación.
25. O, si su máquina está equipada con un mando a distancia, pulse durante 5 segundos el botón «Cambio de filtro» para reiniciarlo.
26. Confirme para finalizar la operación.
27. Reactive el precalentamiento si es necesario

RECUPERACIÓN DE LOS DATOS DE FUNCIONAMIENTO POR BLUETOOTH.

Para poder analizar el funcionamiento del producto, puede descargar los datos de mantenimiento a través de la aplicación VMI+, pestaña MANTENER, botón HISTORIAL DE VMI. Solo tiene que introducir una dirección de correo electrónico para recibir el archivo descargado. Atención: es necesario estar lo suficientemente cerca de la unidad para realizar la operación.

LIMPIEZA

Una vez al año (preferiblemente en otoño) debe realizarse una limpieza más profunda de la máquina, ya sea en el marco de un contrato de mantenimiento o a petición del usuario. Para realizar la limpieza, siga las siguientes instrucciones:

- Abra la trampilla del filtro y desbloquee los dos tornillos de seguridad.
- Desenganche la Urban 2 de la pared.
- Desenganche la placa técnica.
- Limpie el polvo de la rueda del ventilador con un soplador o un cepillo seco.
- Limpie el polvo de las resistencias con un soplador o un cepillo seco. Tenga cuidado de no dañar la sonda durante la operación.
- Pase un paño limpio por el interior de la carcasa.
- Vuelva a colocar la placa técnica y vuelva a fijar la Urban 2 a la pared.
- Apriete bien los dos tornillos de seguridad para evitar que la máquina se caiga.

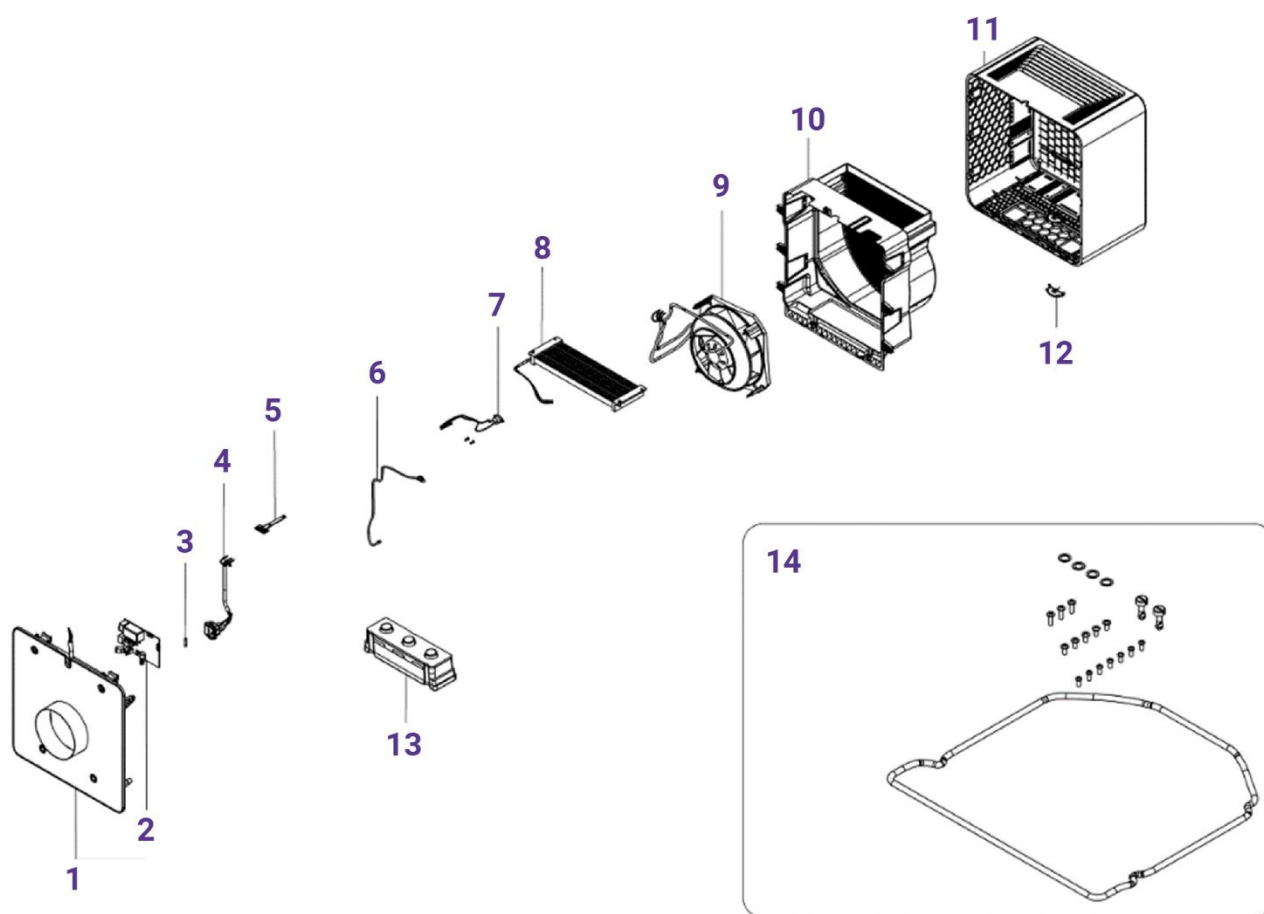
CONTROL

Para mantener la eficacia del aparato, es importante comprobar los siguientes puntos:

- El estado de la red de ventilación. Límpiela si es necesario o sustitúyala.
- La rejilla de aspiración está despejada, limpia y no está obstruida. En caso contrario, proceda a su limpieza respetando las normas de seguridad.
- Los diferentes conductos de aire (bocas, rejillas, pasos bajo las puertas) no deben estar obstruidos y su sección no debe haberse reducido.

7. PIEZAS DE REPUESTO Y ACCESORIOS

En caso de avería, puede ponerse en contacto con nuestro servicio posventa para reparar la unidad. Las piezas sustituibles son las siguientes:



Pieza afectada	Código de artículo	Descripción
1	901.0028	SOPORTE DE PARED
2	901.0023	TARJETA VISIONR LIGHT
3	207.0112	FUSIBLE
4	901.0027	ALIMENTACIÓN
5	201.0022	SONDA T
6	207.0103	CABLE LED
7	901.0025	TERMOSTATO

Pieza afectada	Código de artículo	Descripción
8	901.0024	RESISTENCIA
9	901.0026	MOTOR
10	901.0022	VOLUTA
11	901.0018	REVESTIMIENTO URBAN 2
12	901.0020	CIERRE
13	901.0021	TAPA DE FILTRO
14	901.0019	KIT DE HERRAJES

8. GARANTÍA

Condiciones generales de garantía

Consulte las condiciones generales de venta. La instalación de los productos comercializados por VENTILAIRSEC debe realizarse según las normas, de conformidad con la normativa vigente y siguiendo las recomendaciones del manual, para que la garantía sea válida. El sistema debe utilizarse de forma normal y ser mantenido regularmente por un especialista.

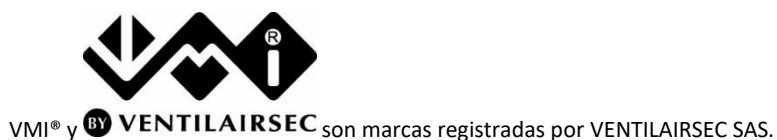
Duración de la garantía

La VMC por insuflación tiene una garantía de 5 años para piezas y mano de obra (en nuestros talleres). Todos los periféricos (mando a distancia y sensores) tienen una garantía de 2 años para piezas y mano de obra (en nuestros talleres). La garantía de nuestros productos comienza a partir de la fecha de facturación de Ventilairsec.

Condiciones de exclusión

Quedan excluidas de esta garantía todas las averías de la instalación relacionadas con el incumplimiento de las recomendaciones del fabricante, el incumplimiento de las normas y reglamentos vigentes o la falta de mantenimiento.

Ventilairsec no se hace responsable del uso por parte del cliente de filtros y consumibles no recomendados por Ventilairsec. El cliente se compromete a utilizar únicamente filtros y consumibles recomendados por Ventilairsec.





VMC PER INSUFFLAZIONE URBAN 2



ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE E LA MANUTENZIONE

12.2025

INDICE

1. ISTRUZIONI DI SICUREZZA E INFORMAZIONI NORMATIVE	43
2. DESCRIZIONE	44
3. INSTALLAZIONE.....	45
4. MESSA IN FUNZIONE.....	48
5. TELECOMANDO.....	50
6. MANUTENZIONE	51
7. RICAMBI E ACCESSORI	52
8. GARANZIA	53

I. ISTRUZIONI DI SICUREZZA E INFORMAZIONI NORMATIVE



**LEGGERE QUESTE ISTRUZIONI PRIMA DI INSTALLARE IL PRODOTTO
CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI**

PRECAUZIONI E RESTRIZIONI D'USO

Non installare questo prodotto in luoghi che presentano o potrebbero presentare in futuro una delle seguenti condizioni:

- Atmosfera eccessivamente carica di olio o grasso.
- Gas, liquidi o vapori corrosivi o infiammabili.
- Temperature ambiente superiori a 60 °C o inferiori a -5 °C.
- Possibili ostruzioni che potrebbero impedire l'accesso o la rimozione del ventilatore.
- Umidità relativa superiore al 90%.
- Curve nel condotto, a monte dell'unità.
- Il cablaggio deve essere conforme alle norme vigenti nel proprio paese e deve essere installato da una persona debitamente qualificata.
- Il collegamento elettrico deve essere effettuato su un impianto realizzato da un professionista secondo le norme NF C15-100 o le norme locali in vigore. In particolare, nelle canalizzazioni fisse (interruttore automatico) devono essere previsti un dispositivo di separazione dei contatti con una distanza di apertura di almeno 3 mm su ciascun polo e un dispositivo di protezione con una corrente nominale adeguata. Le sezioni dei conduttori in rame devono essere di almeno 1,5 mm².
- Assicurarsi che l'alimentazione di rete (tensione, frequenza e fase) sia conforme ai dati riportati sulla targhetta del ventilatore. Attenzione: alcune parti di questo prodotto possono diventare molto calde e causare ustioni.
- Il ventilatore non deve essere utilizzato in luoghi in cui potrebbe essere esposto direttamente a spruzzi d'acqua.
- È necessario adottare le precauzioni adeguate per evitare il riflusso di gas provenienti da un condotto di scarico o da altri apparecchi a combustibile presenti nella stanza.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, da un agente di servizio o da un'altra persona competente, per evitare qualsiasi pericolo.
- La resistenza dell'unità di ventilazione non deve essere posizionata immediatamente sotto una presa di corrente.
- L'unità di ventilazione deve essere posizionata ad almeno 180 cm dal pavimento.

PROTEZIONE DELLE PERSONE

- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini di età superiore agli 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte, o con mancanza di esperienza e conoscenza, se sorvegliati o se hanno ricevuto istruzioni sull'uso sicuro dell'apparecchio e se comprendono i rischi che comporta. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. I bambini non devono pulire o effettuare la manutenzione dell'apparecchio senza supervisione. In presenza di bambini e persone vulnerabili, è necessario prestare loro particolare attenzione.
- I bambini di età inferiore agli 8 anni non devono collegare, regolare, pulire o effettuare la manutenzione dell'apparecchio. Possono accendere o spegnere l'unità solo se questa è installata normalmente, se sono sorvegliati o se hanno ricevuto istruzioni sull'uso sicuro dell'apparecchio e se comprendono i rischi che corrono.
- I bambini di età inferiore ai 3 anni devono essere tenuti lontani, a meno che non siano costantemente sorvegliati.

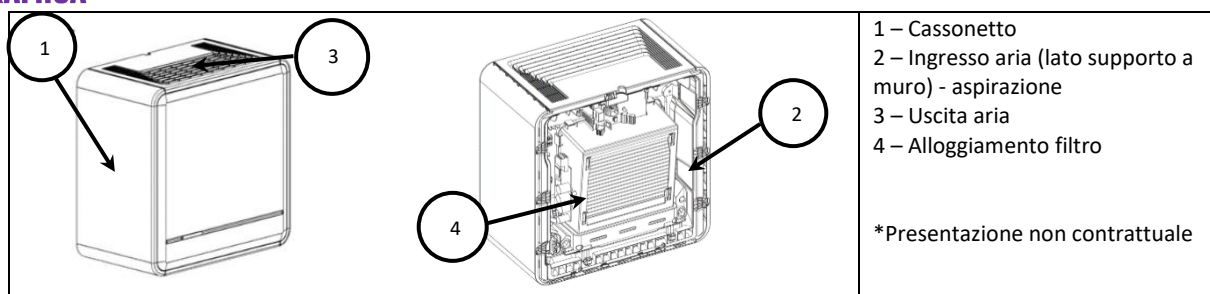
FINE VITA DEL PRODOTTO RAE



Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Si prega di riciclarlo se nella propria zona sono disponibili strutture apposite. Contattare le autorità locali per ottenere consigli sulle procedure di riciclaggio.

2. DESCRIZIONE

PANORAMICA



CARATTERISTICHE TECNICHE

Struttura del modulo Urban	Involucro	ABS (fino al 70% riciclato)
	Isolamento del contenitore	PPE
	Motore	Tipo EC
	Spessore del filtro (in mm)	49
Raccordi aerodinamici	1 attacco (in mm)	125
Campo di applicazione	Portata minima (in m ³ /h)	25
	Portata max (in m ³ /h)	150
Temperature limite di utilizzo	Aria	-5 °C / 60 °C
Elettrico	Alimentazione	230 V ~50 Hz
	Classe	II
	Protezione elettrica	Fusibile tipo T 10A (5x20mm)
	Potenza massima motore	8W
	Potenza della resistenza	900 W
Comunicazione radio	Protocollo radio 1	868,3 MHz
	Protocollo radio 2	Da 2400 MHz a 2483,5 MHz / -2,5 dBm

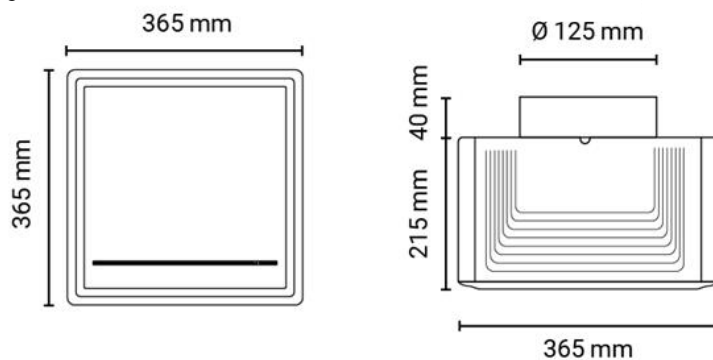
Classe energetica B

CONSUMO ELETTRICO

Portata (m ³ /h)	Pressione (Pa)	Consumo (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSIONI

Peso : 5 kg



3. INSTALLAZIONE



**L'INSTALLAZIONE DEVE ESSERE EFFETTUATA DA UN PROFESSIONISTA
IL PRODOTTO DEVE ESSERE INSTALLATO IN CONFORMITÀ CON LE NORMATIVE LOCALI VIGENTI**

Il sistema di ventilazione meccanica controllata per insufflazione Urban 2 si installa in un locale abitabile e immette aria fresca e filtrata nell'abitazione, mentre l'aria viziata viene espulsa attraverso le bocchette di scarico. Dal design compatto ed essenziale, il sistema di ventilazione è molto silenzioso, con un funzionamento a partire da 15,5 dB(A). L'aria in entrata può essere preriscaldata per un maggiore comfort termico. Urban 2 si controlla tramite il telecomando o l'applicazione mobile VMI+.

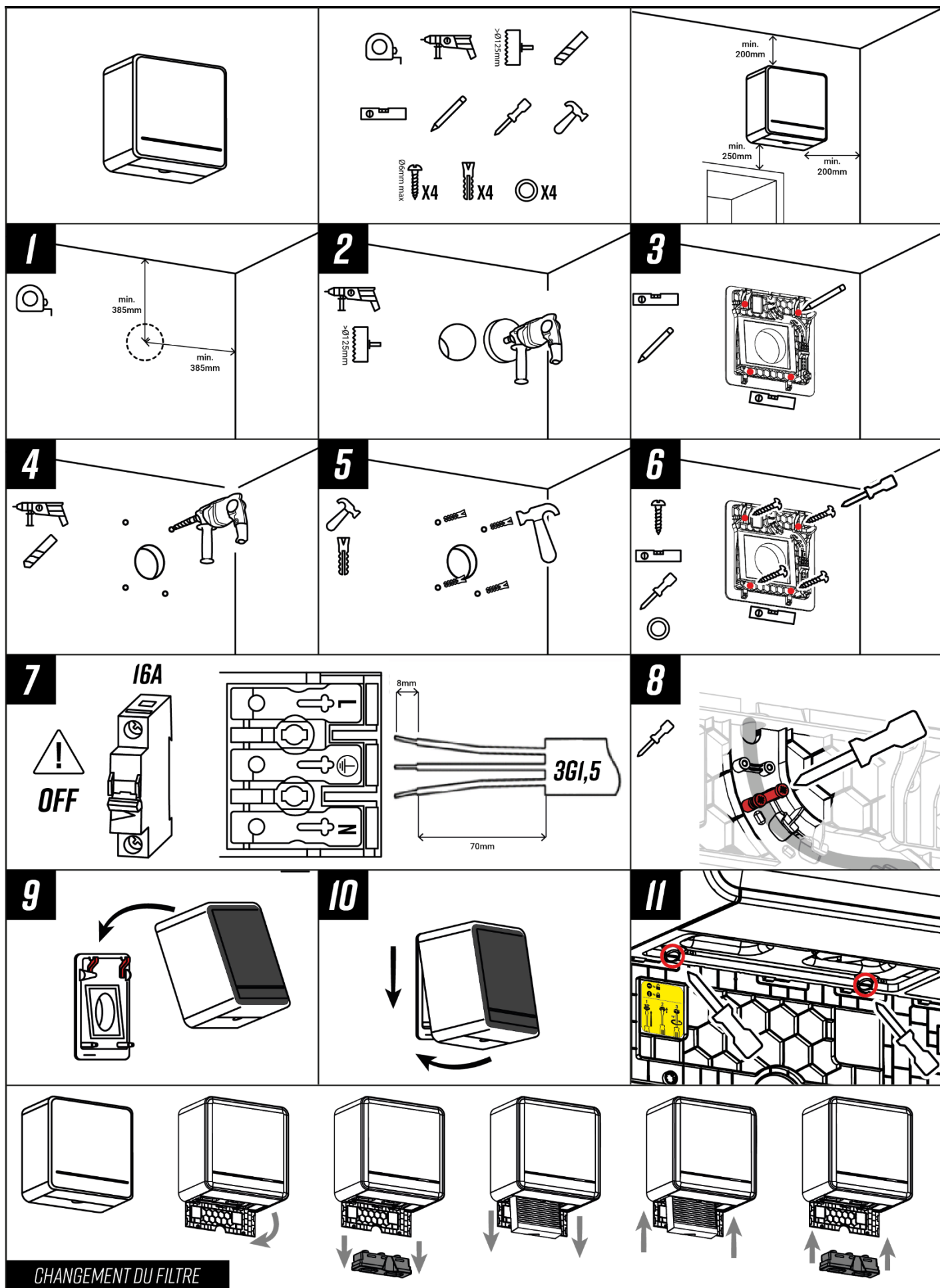
PRECAUZIONI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

- L'apparecchio deve essere installato al riparo dall'acqua e dal gelo.
- L'accesso all'apparecchio per la manutenzione e la riparazione deve essere possibile e facilitato.
- Tutte le stanze, cieche o meno, devono essere dotate di un punto di scarico naturale (listello di falegnameria, attraversamento della parete). Attenzione: gli impianti di estrazione installati in base ad altre normative (ad esempio apparecchi a gas) non devono essere modificati.
- Tutte le porte del locale devono essere ribassate (1 cm per tutte le porte, 2 cm per la porta della cucina e per i locali dotati di un apparecchio a gas collegato).

FASI DI INSTALLAZIONE

Vedere le fasi di montaggio illustrate nella pagina seguente.

- Fase 1: Scegliere la posizione di installazione dell'Urban 2. Deve essere posizionato ad almeno 180 cm dal pavimento. Assicurarsi di rispettare una distanza di 200 mm sopra la macchina per una corretta circolazione dell'aria insufflata e di 250 mm sotto per l'apertura del cassetto del filtro.
- Fase 2: praticare un foro nella parete con un diametro leggermente superiore a 125 mm. Assicurarsi di utilizzare l'attrezzatura adeguata in base al tipo di parete. Si consiglia di installare un condotto tra Urban 2 e la griglia esterna per evitare di soffiare la polvere dalla parete.
- Fasi da 3 a 6: con l'aiuto del supporto a parete, segnare i diversi punti di fissaggio assicurandosi che il supporto a parete sia a livello. Assicurarsi di posizionare correttamente il supporto a parete con la presa di alimentazione rivolta verso il basso. Quindi, praticare i fori e fissare il supporto a parete. Assicurarsi di utilizzare un fissaggio adatto al tipo di parete; si consiglia l'uso di rondelle per non danneggiare il supporto a parete.
- Fasi da 7 a 8: il collegamento elettrico può essere effettuato direttamente sul supporto a parete (vedere il materiale necessario e le precauzioni da prendere alla pagina "Collegamento elettrico").
- Fasi da 9 a 11: installare Urban 2 alla parete come illustrato negli schemi sottostanti. Iniziare facendo scorrere i ganci superiori, quindi inclinare delicatamente l'unità per fissare i ganci inferiori. Infine, assicurarsi di fissare bene le 2 viti a quarto di giro per fissare Urban 2 al supporto a parete.



COLLEGAMENTO ELETTRICO

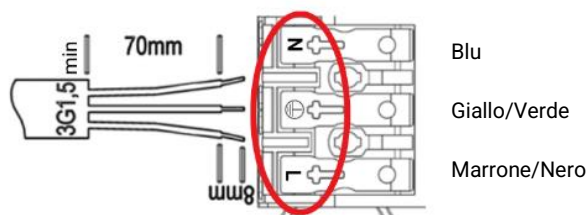


PRIMA DI QUALSIASI INTERVENTO, SCOLLEGARE LA RETE ELETTRICA UTILIZZATA PER ALIMENTARE IL PRODOTTO

Questa fase può essere eseguita solo dopo aver completato le altre fasi di installazione della piastra a muro. Ciò evita qualsiasi rischio elettrico durante l'installazione dei vari componenti del sistema.

Urban 2 deve essere collegato a una linea dedicata. A livello del quadro elettrico, installare una protezione di tipo interruttore bipolare 16A magnetotermico di curva C, a sua volta collegato a una protezione del circuito tramite interruttore differenziale 30mA e un mezzo di disconnessione nella canalizzazione fissa.

Il collegamento alla rete elettrica avviene a livello della morsettiera di giunzione. Infine, fissare il cavo alla piastra con il ponticello.

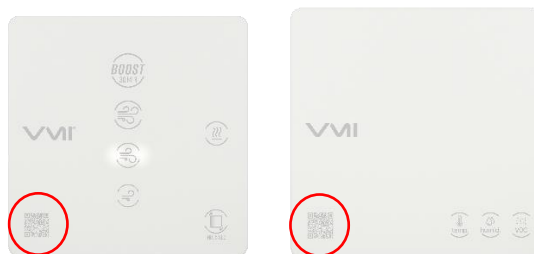


Tipo di cavo: 3G1,5 mm² con conduttore di terra.

Monofase 230 V ~50 Hz

TELECOMANDO, SENSORI DI UMIDITÀ E QUALITÀ DELL'ARIA

Il sistema di VMC per insufflazione può essere dotato di un telecomando con sonda di umidità integrata e sensori remoti o esterni per garantire una migliore qualità dell'aria. Per la loro installazione, fare riferimento alle istruzioni "Telecomando e sensori", consultabili scansionando il codice QR del telecomando o dei sensori.



Per ottenere dati di buona qualità e il più possibile vicini all'utente, si consiglia di posizionare il telecomando e i sensori all'interno:

- A parete nel locale,
- ad un'altezza minima di 1,5 m e a più di 30 cm dal soffitto,
- Lontano da correnti d'aria e zone morte,
- Lontano da fonti di calore e dagli occupanti.

Assicurarsi inoltre di non verniciare, coprire o ostruire il telecomando e i sensori.

4. MESSA IN FUNZIONE

La messa in funzione viene effettuata tramite l'applicazione mobile VMI+, disponibile su AppStore o Google Play:



L'applicazione è compatibile con i telefoni:

- Android 9 e versioni successive
- IOS 13 e versioni successive

CONNESSIONE ALL'APPLICAZIONE VMI+

Per l'installazione di Urban 2, è necessario aver prima scaricato l'applicazione VMI+ e aver effettuato la registrazione sul portale pro VENTILAIRSEC. Il tuo account installatore VMI+ è costituito dal tuo numero di telefono e da una password fornita dall'amministratore su www.portailpro.ventilairsec.com

Per collegare l'applicazione alla VMC sono necessari il Bluetooth e la localizzazione GPS (la vostra posizione non viene registrata). La versione Bluetooth deve essere pari o superiore alla 4.2 per poter usufruire di tutte le funzionalità dell'applicazione. In caso di versione precedente, il funzionamento della funzione di aggiornamento non è garantito.

MESSA IN FUNZIONE DI URBAN 2 TRAMITE L'APPLICAZIONE MOBILE VMI+

Attiva il Bluetooth, avvia l'applicazione VMI+ e seleziona il modello Urban, quindi scegli la tua unità. Se vengono rilevate più unità, utilizza il pulsante  per far lampeggiare l'unità corrispondente. Una volta connesso, clicca su "Installa".



Accoppiamento con il VMC

Per accoppiare Urban 2, scansiona il codice a barre dell'unità.

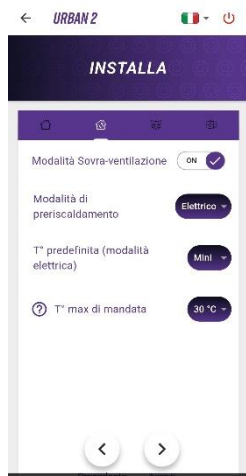
Una volta sulla pagina iniziale, clicca su , quindi su "Installa" per accedere alla messa in servizio.



Impostazione della portata di ventilazione

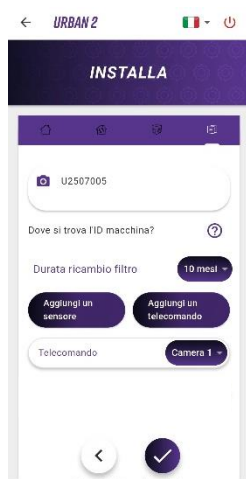
Per impostare la portata è possibile:

- Impostare manualmente una portata compresa tra 25 m³/h e 150 m³/h (opzione 1)
- Impostare automaticamente una portata in base alla superficie da ventilare (m²), all'altezza del soffitto e alla frequenza di ricambio dell'aria (opzione 2).



Impostare le opzioni di comfort termico

- La modalità di sovraventilazione consente di sfruttare al massimo la freschezza delle notti estive e il calore delle giornate soleggiate invernali.
- Scegliere quindi la temperatura di preriscaldamento desiderata. È possibile scegliere di non attivare il preriscaldamento (= MIN) o selezionare una temperatura di preriscaldamento compresa tra 12 e 18 °C.
- Infine, indicare la temperatura massima di mandata (la portata viene ridotta al minimo quando l'aria immessa è superiore a questa temperatura).



Filtro, telecomando e sensori

- Quindi, scansiona o inserisci manualmente l'ID della macchina.
- Imposta un promemoria per la sostituzione del filtro.
- È possibile aggiungere dispositivi aggiuntivi, telecomandi e sensori. Scansionare il codice QR che si trova sotto il coperchio delle batterie. Infine, indicare la stanza in cui si trova il sensore. Ripetere l'operazione per ogni dispositivo. Dopo l'installazione è possibile aggiungere sensori aggiuntivi tramite l'applicazione.

Urban 2 è ora in funzione e immette aria fresca nell'abitazione.

5. TELECOMANDO

Il telecomando consente di controllare la ventilazione con estrema semplicità. Premere per 3 secondi una prima volta sulla Modalità 1 per uscire dalla modalità standby. Il telecomando si attiva e visualizza lo stato delle impostazioni. Quindi premere una seconda volta sulla modalità desiderata per attivarla.

Immagine	Modalità	Descrizione
	Sostituzione del filtro	Questo pulsante si illumina di bianco quando il filtro è sporco. Una volta sostituito il filtro, premere per 5 secondi per ripristinarlo (il LED si spegne).
	Modalità preriscaldamento	Premere per attivare o disattivare la modalità preriscaldamento. Un LED bianco acceso indica che il preriscaldamento è attivo.
	Modalità 1	Portata d'aria minima
	Modalità 2	Portata d'aria intermedia
	Modalità 3	Portata d'aria elevata
	Modalità boost	Portata d'aria massima. Premere per passare alla modalità boost per 30 minuti

Se hai attivato le modalità fissa o vacanze tramite l'applicazione VMI+, dovrai prima disattivarle nell'applicazione per confermare un'altra modalità sul telecomando.

Il telecomando e i sensori possono anche visualizzare un segnale luminoso. La spia **1** indica lo stato della VMC o del dispositivo e **2** avvisa della necessità di sostituire il filtro.



In caso di malfunzionamento, quando il telecomando è in standby, ogni 10 minuti lampeggerà una luce rossa per 3 secondi. Una volta riattivato il telecomando, la spia **1** fornirà le seguenti informazioni:

Colore del LED	Notifica	Descrizione
	Accoppiamento	Un LED blu lampeggiante indica che il sistema VMC non è accoppiato o non comunica con il telecomando. Diventa blu fisso quando la connessione è stata stabilita.
	Guasto del telecomando e dei sensori	Un LED giallo lampeggiante indica che il telecomando o il sensore hanno la batteria scarica. Un LED giallo fisso indica un problema di comunicazione.
	Guasto del sistema di ventilazione meccanica controllata	Un LED rosso fisso indica un guasto al sistema di ventilazione meccanica controllata. Accedi all'applicazione mobile VMI+ per ulteriori informazioni e contatta il tuo installatore se necessario.

La spia **2** è presente solo sul telecomando e fornisce le seguenti informazioni:

Colore del LED	Notifica	Descrizione
	Filtro	Un LED giallo fisso indica che il filtro è sporco e deve essere sostituito. Si consiglia di sostituire il filtro almeno una volta all'anno.

È inoltre possibile trovare queste notifiche sull'applicazione mobile VMI+.

6. MANUTENZIONE

Urban 2 è compatibile con filtri antipolline (tipo G4, Coarse 65%), antiparticolato (tipo F7, ePM1 55%) e antiodore (tipo F7 ePM1 55% con carbone attivo 340 g/m²). Al fine di garantire una qualità dell'aria ottimale e il corretto funzionamento dell'unità, si consiglia di sostituire regolarmente il filtro (almeno una volta all'anno). Attenzione: un uso improprio dei filtri può danneggiare la macchina e non è coperto dalla garanzia (maggiori dettagli a pagina 13). Urban 2 emette una luce arancione lampeggiante quando il filtro è intasato.

Procedura di sostituzione del filtro:

28. Spegner il preriscaldamento elettrico e lasciare raffreddare per 10 minuti
29. Spegner l'Urban 2
30. Aprire lo sportello e sostituire il filtro usato con uno nuovo (la linguetta del filtro deve essere rivolta verso l'interno)
31. Riaccendere la macchina
32. Accedere all'applicazione VMI+ e andare al menu "Manutenzione"
33. Selezionare "Sostituzione filtro" e indicare la durata di sostituzione
34. Oppure, se la macchina è dotata di telecomando, premere per 5 secondi il pulsante "Sostituzione filtro" per resettarlo.
35. Confermare per completare l'operazione
36. Riattivare il preriscaldamento se necessario

RECUPERO DEI DATI DI FUNZIONAMENTO TRAMITE BLUETOOTH

Per poter analizzare il funzionamento del prodotto, è possibile scaricare i dati di manutenzione tramite l'applicazione VMI+, scheda MANUTENZIONE, pulsante CRONOLOGIA VMI. È sufficiente inserire un indirizzo e-mail per ricevere il file scaricato. Attenzione: è necessario trovarsi sufficientemente vicini all'unità per poter eseguire l'operazione.

PULIZIA

Una pulizia più approfondita della macchina deve essere effettuata ogni anno (preferibilmente in autunno), nell'ambito di un contratto di manutenzione o su richiesta dell'utente. Per procedere alla pulizia, seguire le seguenti istruzioni:

- Aprire lo sportello del filtro e sbloccare le 2 viti di sicurezza
- Sganciare Urban 2 dalla parete.
- Sganciare la piastra tecnica.
- Rimuovere la polvere dalla ventola con un soffiatore o un pennello asciutto.
- Rimuovere la polvere dalle resistenze utilizzando un soffiatore o un pennello asciutto. Fare attenzione a non danneggiare la sonda durante l'operazione.
- Passare un panno pulito all'interno del vano.
- Reinserire la piastra tecnica e riposizionare l'Urban 2 sulla parete.
- Serrare bene le 2 viti di sicurezza per evitare che la macchina cada.

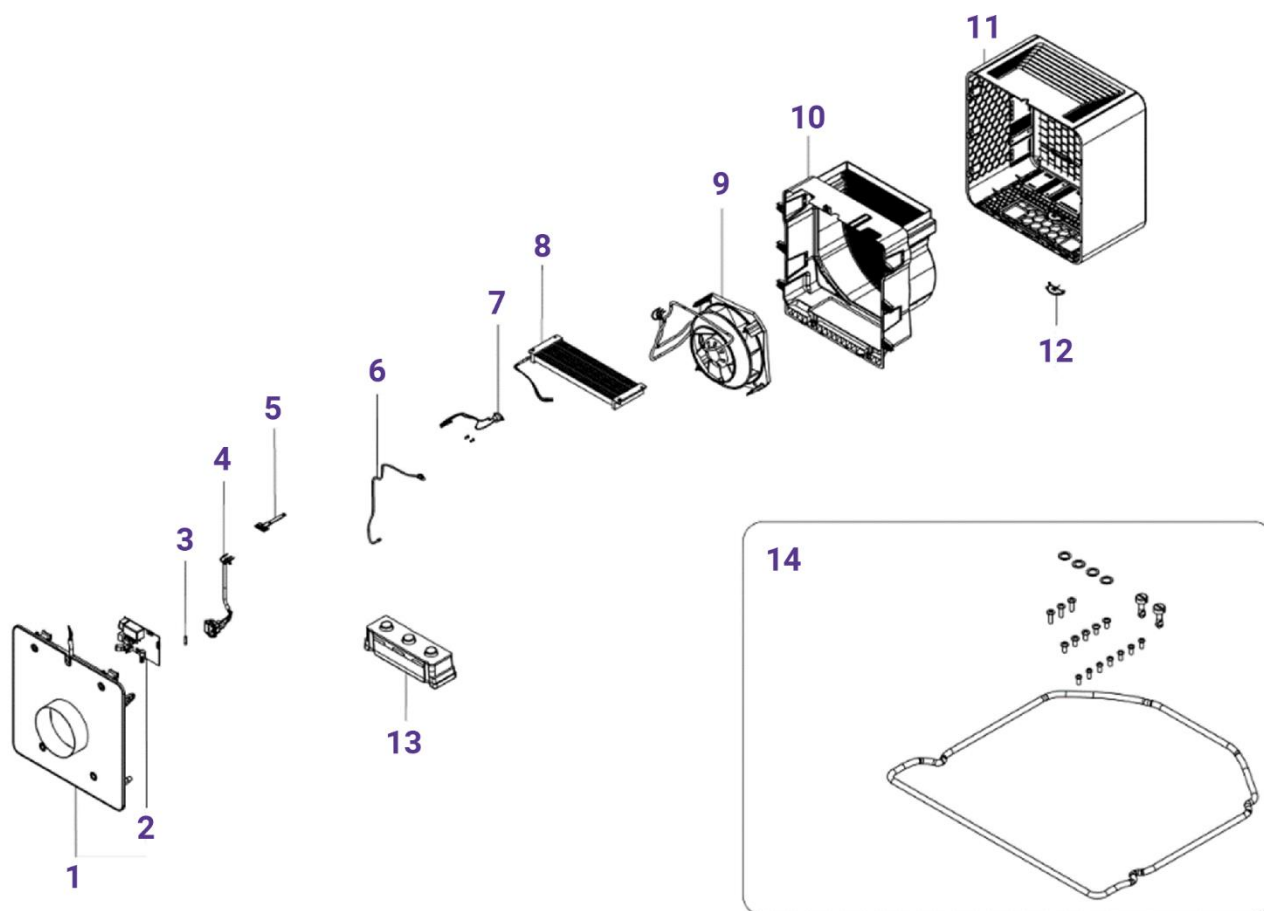
CONTROLLO

Per mantenere l'efficienza dell'apparecchio, è importante verificare i seguenti punti:

- Lo stato della rete aerodinamica. Pulirla se necessario o sostituirla.
- La griglia di aspirazione è libera, pulita e non ostruita. In caso contrario, procedere alla pulizia rispettando le norme di sicurezza.
- I vari passaggi dell'aria (bocchette, griglie, passaggi sotto le porte) non devono essere ostruiti e le loro sezioni non devono essere state ridotte.

7. RICAMBI E ACCESSORI

In caso di guasto, è possibile contattare il nostro servizio di assistenza per riparare l'unità. I pezzi sostituibili sono i seguenti:



Parte interessata	Codice articolo	Descrizione
1	901.0028	ASSISTENZA - SUPPORTO A PARETE
2	901.0023	ASSISTENZA - SCHEDA VISIONR LIGHT
3	207.0112	ASSISTENZA - FUSIBILE
4	901.0027	ASSISTENZA - ALIMENTAZIONE
5	201.0022	ASSISTENZA - SONDA T
6	207.0103	ASSISTENZA - CAVO LED
7	901.0025	ASSISTENZA - TERMOSTATO

Parte interessata	Codice articolo	Descrizione
8	901.0024	SAV - RESISTENZA
9	901.0026	ASSISTENZA - MOTORE
10	901.0022	ASSISTENZA - VOLUTA
11	901.0018	ASSISTENZA - ABBIGLIAMENTO URBAN 2
12	901.0020	ASSISTENZA - CHIUSURA
13	901.0021	ASSISTENZA TECNICA - FILTRO A TRAPPOLA
14	901.0019	ASSISTENZA - KIT FERRAMENTA

8. GARANZIA

Condizioni generali di garanzia

Fare riferimento alle condizioni generali di vendita. L'installazione dei prodotti commercializzati da VENTILAIRSEC deve essere eseguita a regola d'arte, in conformità con la normativa vigente e secondo le raccomandazioni riportate nel manuale, affinché la garanzia sia valida. Il sistema deve essere utilizzato normalmente e sottoposto a regolare manutenzione da parte di uno specialista.

Durata della garanzia

Il sistema di ventilazione meccanica controllata per insufflazione è garantito 5 anni per le parti e la manodopera (nelle nostre officine). Tutti i dispositivi periferici (telecomando e sensori) sono garantiti 2 anni per le parti e la manodopera (nelle nostre officine). La garanzia dei nostri prodotti decorre dalla data di fatturazione di Ventilairsec.

Condizioni di esclusione

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i guasti dell'impianto dovuti al mancato rispetto delle raccomandazioni del produttore, al mancato rispetto delle norme e dei regolamenti in vigore o alla mancanza di manutenzione.

Ventilairsec non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo da parte del Cliente di filtri e materiali di consumo non raccomandati da Ventilairsec. Il cliente si impegna in tal senso a utilizzare solo filtri e materiali di consumo referenziati da Ventilairsec.



VMI® e  **VENTILAIRSEC** sono marchi registrati da VENTILAIRSEC SAS.



VMC POR INSUFLAÇÃO URBAN 2



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

ÍNDICE

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E INFORMAÇÕES REGULAMENTARES	56
2. DESCRIÇÃO	57
3. INSTALAÇÃO.....	58
4. COLOCAÇÃO EM SERVIÇO	61
5. COMANDO À DISTÂNCIA.....	63
6. MANUTENÇÃO	64
7. PEÇAS SOBRESSAIENTES E ACESSÓRIOS	65
8. GARANTIA	66

I. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E INFORMAÇÕES REGULAMENTARES



**LEIA ESTAS INSTRUÇÕES ANTES DE INSTALAR ESTE PRODUTO
GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

PRECAUÇÕES E RESTRIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Não instale este produto em locais que apresentem ou possam apresentar no futuro alguma das seguintes condições:

- Atmosfera excessivamente carregada de óleo ou gordura.
- Gases, líquidos ou vapores corrosivos ou inflamáveis.
- Temperaturas ambientes superiores a 60 °C ou inferiores a -5 °C.
- Possíveis obstruções que possam impedir o acesso ou a remoção do ventilador.
- Humidade relativa superior a 90 %.
- Curvas no duto, a montante da unidade.
- A cablagem deve estar em conformidade com as normas em vigor no seu país e deve ser instalada por uma pessoa devidamente qualificada.
- A ligação elétrica deve ser realizada numa instalação efetuada por um profissional, de acordo com as normas NF C15-100 ou a regulamentação local em vigor. Em particular, deve ser previsto nas canalizações fixas um dispositivo de separação de contactos com uma distância de abertura de pelo menos 3 mm em cada polo, bem como um dispositivo de proteção com uma corrente nominal adequada (disjuntor). As secções dos condutores de cobre devem ser de pelo menos 1,5 mm².
- Certifique-se de que a alimentação da rede (tensão, frequência e fase) está em conformidade com os dados da placa de características do ventilador. Atenção: algumas partes deste produto podem aquecer muito e causar queimaduras.
- O ventilador não deve ser utilizado em locais onde possa estar diretamente exposto a salpicos de água.
- Devem ser tomadas as precauções adequadas para evitar o refluxo de gases provenientes de um conduto de fumos ou de outros aparelhos a combustível na divisão.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, um agente de serviço ou outra pessoa competente, para evitar qualquer perigo.
- A resistência da unidade de ventilação não deve estar localizada imediatamente abaixo de uma tomada elétrica.
- A unidade de ventilação deve ser colocada a uma distância mínima de 180 cm do chão.

PROTEÇÃO DAS PESSOAS

- Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, se estiverem sob supervisão ou tiverem recebido instruções sobre a utilização segura do aparelho e compreenderem os riscos que este acarreta. As crianças não devem brincar com o aparelho. As crianças não devem limpar nem fazer a manutenção do aparelho sem supervisão. Quando houver crianças e pessoas vulneráveis presentes, deve prestar-lhes especial atenção.
- Crianças com menos de 8 anos não devem ligar, ajustar, limpar ou fazer a manutenção do aparelho. Só podem ligar ou desligar a unidade se estiver instalada normalmente, se estiverem sob supervisão ou se tiverem recebido instruções sobre o uso seguro do aparelho e compreenderem os riscos que ele acarreta.
- As crianças com menos de 3 anos devem manter-se afastadas, a menos que estejam sob supervisão constante.

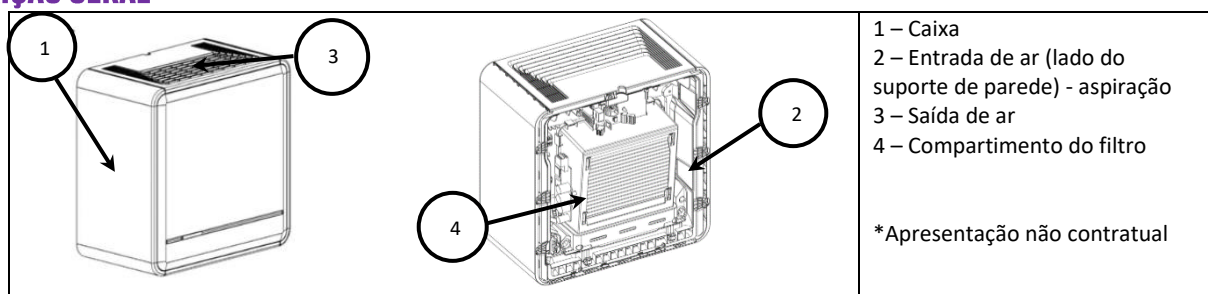
FIM DA VIDA ÚTIL DO PRODUTO RAE



Este produto não deve ser deitado no lixo doméstico. Recicle-o se tiver instalações para o efeito perto da sua residência. Contacte as autoridades locais para obter aconselhamento sobre os procedimentos de reciclagem.

2. DESCRIÇÃO

DESCRIÇÃO GERAL



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Construção do módulo Urban	Carcaça	ABS (até 70 % reciclado)
	Isolamento da caixa	PPE
	Motor	Tipo EC
	Espessura do filtro (em mm)	49
Ligações aeráulicas	1 conexão (em mm)	125
Âmbito de aplicação	Caudal mínimo (em m ³ /h)	25
	Caudal máximo (em m ³ /h)	150
Temperaturas limite de utilização	Ar	-5 °C / 60 °C
Elétrica	Alimentação	230 V ~50 Hz
	Classe	II
	Proteção elétrica	Fusível tipo T 10 A (5 x 20 mm)
	Potência máxima do motor	8 W
	Potência da resistência	900 W
Comunicação por rádio	Protocolo de rádio 1	868,3 MHz
	Protocolo de rádio 2	2400 MHz a 2483,5 MHz / -2,5 dBm

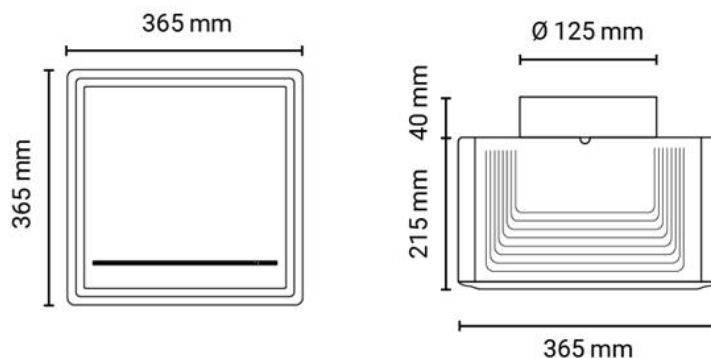
Classe energética B

CONSUMO ELÉTRICO

Caudal (m ³ /h)	Pressão (Pa)	Consumo (W)
50	3	3
75	8	3
100	14	4
125	22	6
150	32	8

DIMENSÕES

Peso: 5 kg



3. INSTALAÇÃO



**A INSTALAÇÃO DEVE SER REALIZADA POR UM PROFISSIONAL
O PRODUTO DEVE SER INSTALADO DE ACORDO COM A NORMATIVA LOCAL VIGENTE**

A VMC por insuflação Urban 2 é instalada numa divisão e fornece ar filtrado e fresco à habitação, enquanto o ar viciado é extraído através das saídas de ar. Com um design compacto e elegante, a ventilação é muito silenciosa, com um funcionamento a partir de 15,5 dB(A). O ar que entra pode ser pré-aquecido para maior conforto térmico. A Urban 2 é controlada através do seu comando à distância ou da aplicação móvel VMI+.

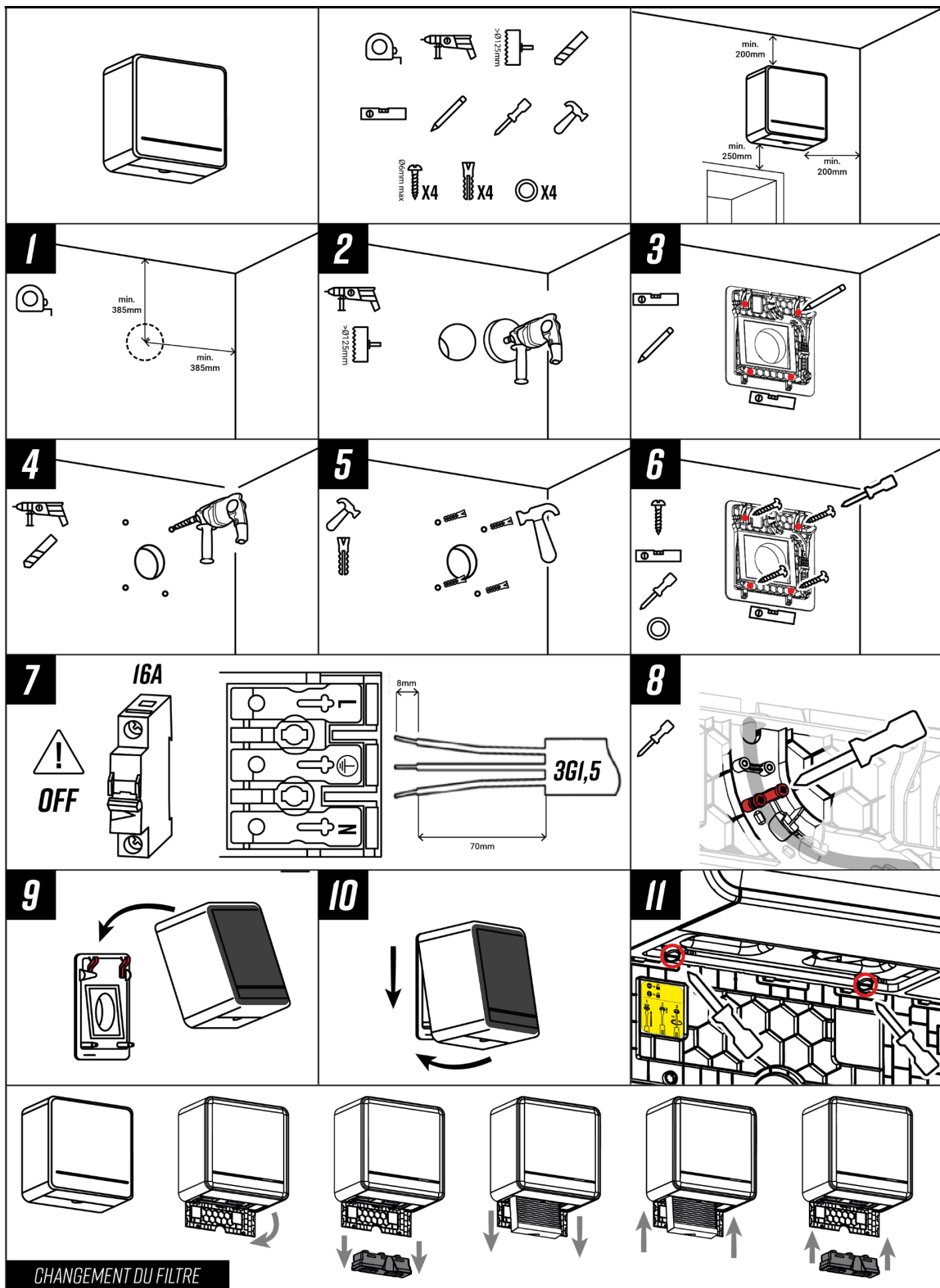
PRECAUÇÕES ANTES DA INSTALAÇÃO

- O aparelho deve ser instalado protegido da água e do gelo.
- O acesso ao aparelho para manutenção e reparação deve ser possível e fácil.
- Todas as divisões, cegas ou não, devem estar equipadas com um ponto de evacuação natural (ripas de carpintaria, passagem na parede). Atenção: as extrações instaladas no âmbito de outras normas (por exemplo, aparelhos a gás) não devem ser alteradas.
- Todas as portas da divisão devem ser rebaixadas (1 cm para todas as portas, 2 cm para a porta da cozinha e divisões equipadas com um aparelho a gás ligado).

ETAPAS DE INSTALAÇÃO

Consulte os passos de montagem ilustrados na página seguinte.

- Passo 1: Escolha o local para a instalação da Urban 2. Deve ser colocada a uma distância mínima de 180 cm do chão. Certifique-se de deixar um espaço de 200 mm acima da máquina para que o ar insuflado circule corretamente e 250 mm abaixo para poder abrir a gaveta do filtro.
- Passo 2: Faça um furo na parede com um diâmetro ligeiramente superior a 125 mm. Certifique-se de que utiliza o material adequado em função do tipo de parede. Recomenda-se a instalação de um conduto entre a Urban 2 e a grelha exterior para evitar a entrada de pó da parede.
- Passos 3 a 6: Com a ajuda do gabarito de montagem na parede, marque os diferentes pontos de fixação, certificando-se de que o suporte de parede está nivelado. Certifique-se de que coloca corretamente o suporte de parede com a tomada para baixo. Em seguida, perfure e fixe o suporte de parede à parede. Certifique-se de utilizar uma fixação adequada para o tipo de parede; recomenda-se o uso de arruelas para não danificar o suporte de parede.
- Passos 7 e 8: A ligação elétrica pode ser feita diretamente no suporte de parede (consulte o material necessário e as precauções a tomar na página «Ligação elétrica»).
- Passos 9 a 11: Instale a Urban 2 na parede conforme mostrado nos esquemas a seguir. Comece deslizando os ganchos superiores e, em seguida, incline suavemente a unidade para fixar os ganchos inferiores. Por fim, certifique-se de apertar bem os dois parafusos de um quarto de volta para fixar a Urban 2 ao suporte de parede.



LIGAÇÃO ELÉTRICA

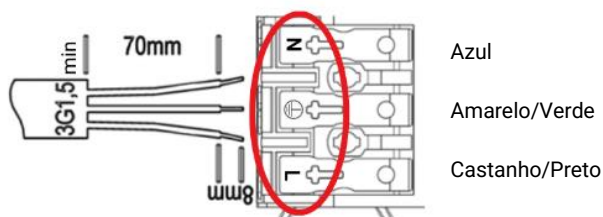


ANTES DE REALIZAR QUALQUER INTERVENÇÃO, DESLIGUE A REDE ELÉTRICA UTILIZADA PARA ALIMENTAR O PRODUTO

Este passo só pode ser realizado quando os outros passos de instalação da placa de parede estiverem concluídos. Isto evita qualquer risco elétrico durante a instalação dos diferentes componentes do sistema.

A Urban 2 deve ser ligada a uma linha dedicada. No quadro elétrico, instale uma proteção do tipo disjuntor bipolar 16 A magnetotérmico de curva C, ligado por sua vez a uma proteção do circuito através de um disjuntor diferencial de 30 mA e um meio de desconexão na canalização fixa.

A ligação à rede elétrica é feita no bloco de terminais. Por último, fixe o cabo à placa com a ponte.

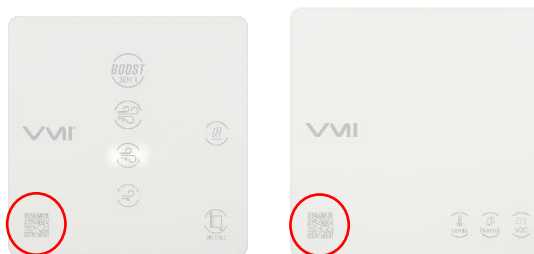


Tipo de cabo: 3G1,5 mm² com condutor de terra.

Monofásico 230 V ~50 Hz

COMANDO À DISTÂNCIA, SENSORES DE HUMIDADE E QUALIDADE DO AR

A VMC por insuflação pode ser equipada com um comando à distância com sonda de humidade integrada e sensores remotos ou externos para garantir uma melhor qualidade do ar. Para a sua instalação, consulte o manual «Comando à distância e sensores», ao qual pode aceder digitalizando o código QR do comando à distância ou dos sensores.



Para obter dados de boa qualidade e o mais próximo possível do utilizador, recomendamos que coloque o comando à distância e os sensores no interior:

- Na parede do quarto,
- A uma altura mínima de 1,5 m e a mais de 30 cm do teto,
- Longe de correntes de ar e zonas mortas,
- Longe de fontes de calor e de pessoas.

Certifique-se também de não pintar, cobrir ou obstruir o comando remoto e os sensores.

4. COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO

A colocação em serviço é feita através da aplicação móvel VMI+, que pode encontrar na AppStore ou no Google Play:



A aplicação é compatível com telemóveis:

- Android 9 e superior
- IOS 13 e superior

LIGAÇÃO À APLICAÇÃO VMI+

Para instalar a Urban 2, é necessário ter descarregado previamente a aplicação VMI+ e ter-se registado no portal profissional VENTILAIRSEC. A sua conta de instalador VMI+ é composta pelo seu número de telefone e uma palavra-passe fornecida pelo administrador em www.portailpro.ventilairsec.com

Para conectar a aplicação na VMC, é necessário ter Bluetooth e localização GPS (a sua posição não é registada). A versão do Bluetooth deve ser igual ou superior a 4.2 para poder usufruir de todas as funções da aplicação. Se a versão for anterior, não é garantido o funcionamento da função de atualização.

ARRANQUE DA URBAN 2 ATRAVÉS DA APLICAÇÃO MÓVEL VMI+

Ative o Bluetooth, inicie a aplicação VMI+ e selecione o modelo Urban, depois escolha a sua unidade. Se forem detetadas várias unidades, utilize o botão  para fazer piscar a unidade correspondente. Uma vez conectada, clique em «Instalar».



Emparelhamento com a VMC

Para emparelhar com a Urban 2, digitalize o código de barras da unidade.

Uma vez na página inicial, clique em  e, em seguida, em «Instalar» para aceder ao arranque da Urban 2.



Definir o caudal de ventilação

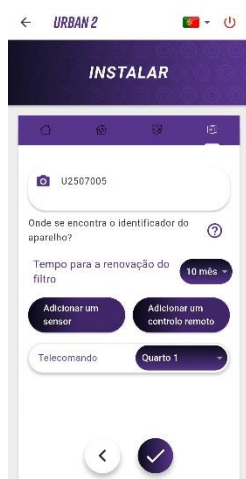
Para definir o caudal, pode:

- Definir manualmente um caudal entre 25 m³/h e 150 m³/h (opção 1)
- Definir automaticamente um caudal utilizando a superfície a ventilar (m²), a altura sob o teto e a frequência de renovação do ar (opção 2).



Definir as opções de conforto térmico

- O modo de hiperventilação permite aproveitar ao máximo o frescor das noites de verão e o calor dos dias ensolarados de inverno.
- Em seguida, escolha a temperatura de consigna do pré-aquecimento. Pode optar por não ativar o pré-aquecimento (= MÍN) ou escolher uma temperatura de pré-aquecimento entre 12 e 18 °C.
- Por último, indique a temperatura máxima de sopro (o caudal é reduzido ao mínimo quando o ar insuflado ultrapassa esta temperatura).



Filtro, comando à distância e sensores

- Em seguida, digitalize ou introduza manualmente o identificador da máquina.
- Configure um lembrete para a renovação do filtro.
- Pode adicionar dispositivos adicionais, como o comando remoto e os sensores. Digitalize o código QR que se encontra por baixo da tampa das pilhas. Por último, indique a divisão onde se encontra o sensor. Repita a operação para cada dispositivo. É possível adicionar sensores adicionais após a instalação através da aplicação.

A Urban 2 já está em funcionamento e fornece ar fresco à casa.

5. COMANDO REMOTO

O comando remoto permite controlar a ventilação com total facilidade. Prima 3 segundos pela primeira vez no Modo 1 para sair do modo de espera. O comando remoto é ativado e mostra o estado das configurações. Em seguida, prima pela segunda vez no modo desejado para ativá-lo.

Visual	Modo	Descrição
	Troca do filtro	Este botão acende em branco quando o filtro está sujo. Depois de trocar o filtro, pressione por 5 segundos para reiniciá-lo (o LED se apagará).
	Modo de pré-aquecimento	Pressione para ativar ou desativar o modo de pré-aquecimento. Um LED branco aceso significa que o pré-aquecimento está ativado.
	Modo 1	Fluxo de ar mínimo
	Modo 2	Fluxo de ar intermédio
	Modo 3	Fluxo de ar alto
	Modo boost	Fluxo de ar máximo. Pressione para passar para o modo boost durante 30 minutos

Se ativou os modos fixo ou férias através da aplicação VMI+, deverá desativá-los previamente na aplicação para validar outro modo no comando à distância.

O comando remoto e os sensores também podem exibir um sinal luminoso. O indicador **1** mostra o estado da VMC ou do dispositivo e **2** avisa da necessidade de substituir o filtro.



Em caso de mau funcionamento, quando o comando remoto estiver em modo de espera, aparecerá um piscar vermelho de 3 segundos a cada 10 minutos. Assim que o comando remoto for ativado, o indicador **1** luminoso mostrará as seguintes mensagens:

Cor do LED	Notificação	Descrição
	Emparelhamento	Um LED a piscar em azul significa que a VMC não está emparelhada ou não está a comunicar com o comando remoto. Fica azul fixo quando a ligação é estabelecida.
	Avaria do comando remoto ou dos sensores	Um LED amarelo a piscar significa que o comando remoto ou o sensor estão a ficar sem bateria. Um LED amarelo fixo significa que existe um problema de comunicação.
	Avaria da VMC	Um LED vermelho fixo indica uma avaria na VMC. Ligue-se à aplicação móvel VMI+ para obter mais informações e contacte o seu instalador, se necessário.

O indicador ❷ só está presente no comando remoto e informa a seguinte mensagem:

Cor do LED	Notificação	Descrição
	Filtro	Um LED amarelo fixo significa que o filtro está sujo e precisa ser trocado. Recomenda-se trocar o filtro pelo menos uma vez por ano.

Também pode encontrar estas notificações na aplicação móvel VMI+.

6. MANUTENÇÃO

A Urban 2 é compatível com filtros de pólen (tipo G4, Coarse 65 %), de partículas finas (tipo F7, ePM1 55 %) e de odores (tipo F7 ePM1 55 % com carvão ativado 340 g/m²). Para garantir uma qualidade do ar ideal e um bom funcionamento da unidade, recomenda-se trocar o filtro regularmente (pelo menos uma vez por ano). Atenção: o uso incorreto dos filtros pode danificar a máquina e não é coberto pela garantia (mais detalhes na página 13). A Urban 2 emite uma luz laranja intermitente quando o filtro está sujo.

Procedimento para substituir o filtro:

37. Desligue o pré-aquecimento elétrico e deixe arrefecer durante 10 minutos.
38. Desligue a Urban 2.
39. Abra a porta e substitua o filtro usado por um novo (a aba do filtro deve estar virada para dentro).
40. Ligue novamente a máquina.
41. Conecte-se à aplicação VMI+ e aceda ao menu «Manutenção».
42. Selecione «Troca do filtro» e indique a frequência de renovação.
43. Ou, se a sua máquina estiver equipada com um comando remoto, pressione durante 5 segundos o botão «Troca do filtro» para reiniciá-lo.
44. Confirme para finalizar a operação.
45. Reative o pré-aquecimento, se necessário.

RECUPERAÇÃO DOS DADOS DE FUNCIONAMENTO POR BLUETOOTH.

Para poder analisar o funcionamento do produto, pode descarregar os dados de manutenção através da aplicação VMI+, separador MANUTENÇÃO, botão HISTÓRICO DE VMI. Basta introduzir um endereço de e-mail para receber o ficheiro descarregado. Atenção: é necessário estar suficientemente perto da unidade para realizar a operação.

LIMPEZA

Uma vez por ano (de preferência no outono), deve ser realizada uma limpeza mais profunda da máquina, seja no âmbito de um contrato de manutenção ou a pedido do utilizador. Para realizar a limpeza, siga as seguintes instruções:

- Abra a porta do filtro e desbloqueie os dois parafusos de segurança.
- Desengate a Urban 2 da parede.
- Desengate a placa técnica.
- Limpe o pó da roda do ventilador com um soprador ou uma escova seca.
- Limpe o pó das resistências com um soprador ou uma escova seca. Tenha cuidado para não danificar a sonda durante a operação.
- Passe um pano limpo no interior da caixa.
- Recoloque a placa técnica e volte a fixar a Urban 2 à parede.
- Aperte bem os dois parafusos de segurança para evitar que a máquina caia.

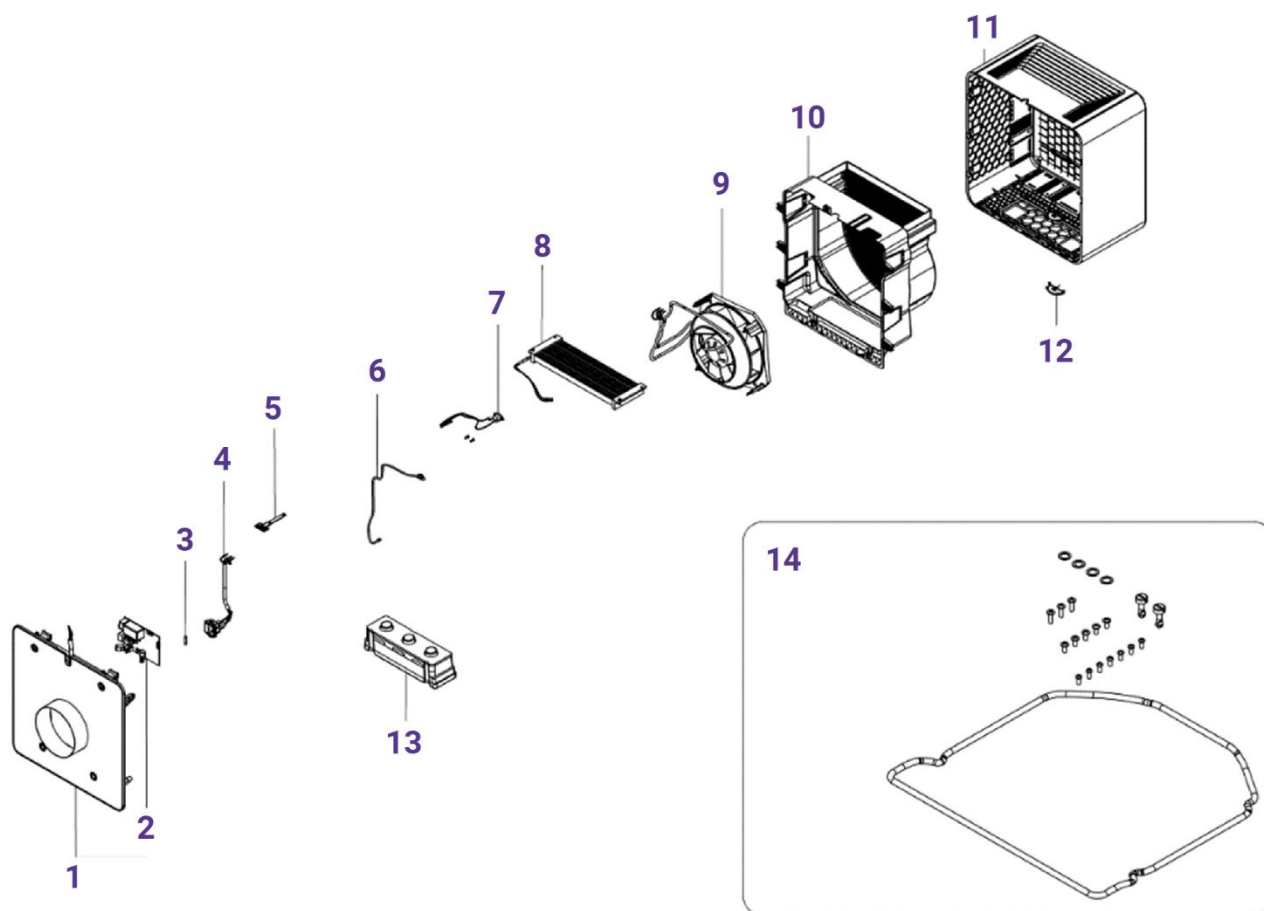
CONTROLO

Para manter a eficácia do aparelho, é importante verificar os seguintes pontos:

- O estado da rede de ventilação. Limpe-a se necessário ou substitua-a.
- A grelha de aspiração está desobstruída, limpa e não está obstruída. Caso contrário, proceda à sua limpeza respeitando as normas de segurança.
- Os diferentes condutos de ar (bocas, grelhas, passagens sob as portas) não devem estar obstruídos e a sua secção não deve ter sido reduzida.

7. PEÇAS SOBRESSALENTES E ACESSÓRIOS

Em caso de avaria, pode contactar o nosso serviço pós-venda para reparar a unidade. As peças substituíveis são as seguintes:



Peça afetada	Código do artigo	Descrição
1	901.0028	SUPORTE DE PAREDE
2	901.0023	PLACA VISIONR LIGHT
3	207.0112	FUSÍVEL
4	901.0027	ALIMENTAÇÃO
5	201.0022	SONDA T
6	207.0103	CABO LED
7	901.0025	TERMOSTATO

Peça afetada	Código do artigo	Descrição
8	901.0024	RESISTÊNCIA
9	901.0026	MOTOR
10	901.0022	VOLUTA
11	901.0018	REVESTIMENTO URBAN 2
12	901.0020	FECHADURA
13	901.0021	TAMPA DO FILTRO
14	901.0019	KIT DE FERRAGENS

8. GARANTIA

Condições gerais da garantia

Consulte as condições gerais de venda. A instalação dos produtos comercializados pela VENTILAIRSEC deve ser realizada de acordo com as normas, em conformidade com a regulamentação em vigor e seguindo as recomendações do manual, para que a garantia seja válida. O sistema deve ser utilizado de forma normal e ser mantido regularmente por um especialista.

Duração da garantia

A VMC por insuflação tem uma garantia de 5 anos para peças e mão de obra (nas nossas oficinas). Todos os periféricos (comando à distância e sensores) têm uma garantia de 2 anos para peças e mão de obra (nas nossas oficinas). A garantia dos nossos produtos tem início a partir da data de faturação da Ventilairsec.

Condições de exclusão

Estão excluídas desta garantia todas as avarias da instalação relacionadas com o incumprimento das recomendações do fabricante, o incumprimento das normas e regulamentos em vigor ou a falta de manutenção.

A Ventilairsec não se responsabiliza pela utilização pelo cliente de filtros e consumíveis não recomendados pela Ventilairsec. O cliente compromete-se a utilizar apenas filtros e consumíveis recomendados pela Ventilairsec.

